

GIẢI PHÁP XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ VÀ THU PHÍ TIỆN ÍCH CHO NGƯỜI DÂN VÀ DU KHÁCH BẰNG THẺ DU LỊCH ĐA NĂNG

MEASURES FOR BUILDING A MANAGEMENT SYSTEM AND COLLECTING THE UTILITY CHARGES FROM CITIZENS AND TOURISTS BY USING VERSATILE TRAVEL CARDS

Tác giả: *Trần Hoàng Vũ, Hoàng Bá Đại Nghĩa*

*Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật – Đại học Đà Nẵng, thvu@ute.udn.vn,
hoangnghia041082@gmail.com*

Tóm tắt:

Hiện nay, “Du lịch thông minh” đã trở thành một cụm từ mới mô tả việc ứng dụng kỹ thuật mới như các hình thức cảm biến, công nghệ xử lý dữ liệu lớn, các cách thức mới trong kết nối và trao đổi thông tin (như IoT, RFID, NFC) trong lĩnh vực du lịch, cho phép biến đổi các dữ liệu số trở thành các sản phẩm thực tế, có giá trị, đem lại phong cách quản lý mới của nhà nước, các khả năng kinh doanh mới của các nhà cung cấp dịch vụ cũng như các trải nghiệm mới cho khách du lịch. Vì vậy, trong bài báo, chúng tôi đề xuất giải pháp xây dựng hệ thống quản lý và thu phí tiện ích cho người dân và du khách bằng thẻ du lịch đa năng sử dụng công nghệ thẻ NFC cho hệ thống thông tin cung cấp các dịch vụ hỗ trợ và quản lý du khách (Smart Tourist Service Center - STSC).

Từ khóa: Du lịch thông minh; Thành phố thông minh; Internet kết nối vạn vật; Công nghệ giao tiếp trường gần; Vi dịch vụ.

Abstract:

Recently, “Smart tourism” has appeared as a new term to describe the application of the technological advancements that rely on sensors, big data processing technique, and new methods for connecting and exchanging information (such as IoT, RFID, and NFC) in tourism. When these technologies are utilized, the digital data becomes practical and valuable products. At the same time, new management tool for the government, new business opportunities for travel agencies, as well as new experiences for tourists are created. Therefore, in this paper, a measure for a system to manage and collect the utility charges from citizens and tourists is proposed by using versatile travel cards based on the NFC technology that can provide supporting services and tools for visitor management (Smart Tourism Service Centre – STSC)

Key words: Smart Travel; Smart city; IoT; NFC; Micro-Services.