

KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA DU KHÁCH QUỐC TẾ TẠI MỘT SỐ ĐIỂM DU LỊCH SINH THÁI Ở ĐỒNG BẰNG SÔNG CỬU LONG

THE LEVEL OF SATISFACTION SURVEY OF INTERNATIONAL TOURIST AT SOME PLACES OF ECOTOURISM IN THE MEKONG DELTA

Tác giả: [Phan Thi Dang *](#)

Trường Đại học Cần Thơ; ptdang@ctu.edu.vn

Tóm tắt:

Nghiên cứu này được thực hiện ở một số điểm du lịch sinh thái vùng đồng bằng sông Cửu Long như khu bảo vệ cảnh quan rừng tràm Trà Sư, vườn quốc gia Tràm Chim và khu du lịch sinh thái Gáo Giồng. Tác giả phỏng vấn bằng bảng hỏi đối với 115 du khách quốc tế (là những người thông thạo về tiếng Anh) khi đến du lịch tại ba địa điểm trên. Về thời gian lấy mẫu được thực hiện trong 6 tháng (từ tháng 2 đến tháng 7 năm 2015). Trong nghiên cứu này, tác giả đánh giá mức độ hài lòng của du khách dựa vào sự chênh lệch giữa giá trị cảm nhận và giá trị mong đợi, đồng thời cũng sử dụng SPSS và phương pháp thống kê, phân tích dựa trên kết quả điều tra bảng hỏi du khách quốc tế để bàn về những nhân tố ảnh hưởng mạnh đến sự hài lòng của du khách. từ đó tác giả đề xuất một số giải pháp giúp du lịch sinh thái ở Đồng bằng sông Cửu Long phát triển phù hợp hơn.

Từ khóa: Sự hài lòng; Du lịch sinh thái; Khu bảo vệ cảnh quan; Vườn quốc gia; Rừng tràm Trà Sư; Tràm Chim; Gáo Giồng; Đồng bằng sông Cửu Long.

Abstract:

This research was realised at some places of ecotourism in the Mekong Delta such as Tra Su landscape protected area, Tram Chim national park and Gao Giong ecotourism zone. The author interviewed by questionnaire with 115 international travelers (who speak English fluently) while traveling at this three locations. About the time for the sampling was made in 6 months (from february to july in 2015). In this research, the author evaluated the level of the satisfaction of tourist based on the difference of perception and expectation; the author also used SPSS and statistics, analysis methods based on questionnaire survey of international tourists to analysis the factors that have strongly influenced to the satisfiction of visitors. So that, the author has some methods to help ecotourism in Mekong Delta more appropriately.

Key words: Satisfaction; Ecotourism; Landscape protected area; National park; Tra Su forest; Tram Chim; Gao Giong; MeKong Delt.