

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

NGUYỄN HỮU ANH THƯ

**TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN
TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐÀ NẴNG
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG PHẦN MỀM
QUẢN LÝ TỔNG THỂ BỆNH VIỆN**

Chuyên ngành : Kế toán

Mã số : 60.34.30

TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SỸ QUẢN TRỊ KINH DOANH

Đà Nẵng - Năm 2015

Công trình được hoàn thành tại

ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Mạnh Toàn

Phản biện 1: PGS. TS. Trần Đình Khôi Nguyên

Phản biện 2: TS. Hà Thị Ngọc Hà

Luận văn đã được bảo vệ trước Hội đồng chấm Luận văn tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh họp tại Đại học Đà Nẵng vào ngày 01 tháng 02 năm 2015

Có thể tìm hiểu luận văn tại:

- Trung tâm Thông tin – Học liệu, Đại học Đà Nẵng
- Thư viện Trường Đại học Kinh tế, Đại học Đà Nẵng

1 MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong môi trường cạnh tranh ngày càng khốc liệt, đòi hỏi mọi doanh nghiệp trong tất cả các ngành nghề cần phải nâng cao chất lượng, ứng dụng công nghệ thông tin một cách có hiệu quả. Trong lĩnh vực y tế, nhu cầu khám chữa bệnh của người dân ngày càng cao, việc ứng dụng các công nghệ hiện đại giúp cho việc vận hành bộ máy hành chính tại các bệnh viện được tinh gọn, giảm thiểu các thao tác không cần thiết và tạo điều kiện tốt trong công tác chuyên môn của đội ngũ y bác sỹ và nhân viên ngành y tế nhằm đáp ứng tốt nhu cầu và đem lại lợi ích tốt nhất cho bệnh nhân

Tổ chức HTTTKT trong các bệnh viện hiện nay đặt ra yêu cầu phải ứng dụng công nghệ thông tin như một xu hướng tất yếu nhằm góp phần nâng cao năng lực hoạt động của bệnh viện. Mặc dù hầu hết các bệnh viện đã ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhưng mức độ còn hạn chế, chủ yếu là sử dụng phần mềm kế toán và các phần mềm quản lý chuyên môn riêng lẻ. Việc sử dụng rời rạc nhiều phần mềm tại các bộ phận khác nhau có thể gây ra lãng phí nguồn lực, làm giảm hiệu quả hoạt động của bệnh viện.

Bệnh viện đa khoa Tâm Trí Đà Nẵng là bệnh viện mới được thành lập nên việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tại Bệnh viện còn rời rạc, các phần mềm ứng dụng chưa đồng bộ, ... do đó chưa đáp ứng yêu cầu kiểm soát, quản lý một cách tối ưu trong tất cả các bộ phận nói chung và bộ phận kế toán nói riêng. Xuất phát từ tính cấp thiết đó, tác giả đã chọn đề tài nghiên cứu: **“Tổ chức hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện đa khoa Tâm Trí Đà Nẵng theo định hướng ứng dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện”** làm đề tài nghiên cứu của mình.

2. Mục tiêu nghiên cứu

- Hệ thống hóa những nghiên cứu lý luận đã có về hệ thống thông tin kế toán và giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện, từ đó tác giả vận dụng trong việc tổ chức hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện Tâm Trí theo định hướng ứng dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện.

- Tác giả đề xuất một số giải pháp tổ chức hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện theo định hướng giải pháp quản lý tổng thể nhằm mục đích kiểm soát và quản lý tốt toàn bộ hoạt động của bệnh viện, sử dụng tốt các nguồn lực và hoàn thiện công tác kế toán tại bệnh viện.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu trực tiếp là hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện Đa Khoa Tâm Trí Đà Nẵng

Phạm vi nghiên cứu của đề tài này là công tác kế toán và hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện đa khoa Tâm Trí Đà Nẵng

4. Phương pháp nghiên cứu

Các phương pháp nghiên cứu thực trạng hệ thống thông tin kế toán tại bệnh viện Đa Khoa Tâm Trí Đà Nẵng.

- Sử dụng các nguồn tài liệu về hệ thống thông tin kế toán, giáo trình trong ngành kế toán để tìm hiểu cơ sở lý luận của đề tài

- Sử dụng sơ đồ dòng dữ liệu, mô hình dữ liệu, lưu đồ mô tả hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện ĐK Tâm Trí

- Phương pháp quan sát tổng thể để tìm hiểu cách thức quản lý, tổ chức thực hiện của hệ thống thông tin thực tế và công tác kế toán đang được áp dụng tại Bệnh viện.

- Phương pháp phỏng vấn chuyên sâu bằng bảng câu hỏi để phân tích và giải quyết vấn đề cần nghiên cứu.

5. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài

a. Về mặt lý luận

Hiện nay, việc áp dụng ERP vào môi trường bệnh viện được gọi là *Giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện* vẫn chưa được tiếp cận một cách tối ưu. Điều này đã góp phần gây cản trở đến quá trình tìm hiểu, tiếp cận giải pháp quản lý tối ưu với những người làm công tác kế toán nói chung và công tác kế toán tại các đơn vị y tế nói riêng. Với yêu cầu đó, đề tài đã hệ thống hóa những kiến thức cơ bản nền tảng về *hệ thống thông tin kế toán trong BV ĐK Tâm Trí theo định hướng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện*.

b. Về mặt thực tiễn

Thông qua việc phân tích, đánh giá thực trạng hệ thống thông tin kế toán tại BV ĐK Tâm Trí Đà Nẵng, luận văn sẽ giới thiệu về giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện, sự cần thiết cũng như những lợi ích từ việc hoàn thiện hệ thống thông tin kế toán bệnh viện theo định hướng ứng dụng giải pháp quản lý tổng thể. Từ đó, đưa ra các đề xuất, giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả của việc tổ chức hệ thống thông tin kế toán theo định hướng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện tại BV ĐK Tâm Trí Đà Nẵng.

6. Bố cục đề tài

Bố cục đề tài gồm có ba chương:

Chương 1: Lý luận cơ bản về Hệ thống thông tin kế toán và Giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện

Chương 2: Thực trạng hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh Viện Đa Khoa Tâm Trí Đà Nẵng

Chương 3: Tổ chức hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh Viện Đa Khoa Tâm Trí Đà Nẵng theo định hướng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện

7. Tổng quan tài liệu nghiên cứu

Để hoàn thành đề tài, tác giả đã tham khảo một số tài liệu:

Nghiên cứu của Huỳnh Thị Thanh Nguyên (2013) về đề tài “*Tổ chức hệ thống thông tin kế toán theo định hướng ERP tại Công ty cổ phần thương mại Nguyễn Kim*”.

Nghiên cứu của tác giả Phạm Lê Hoài (2012) về đề tài “*Hoàn thiện tổ chức thông tin kế toán trong chu trình bán hàng và thu tiền tại Công ty Cổ phần Pymepharco*”.

Nghiên cứu của tác giả Nguyễn Hoàng Thiên Kim (2012) về đề tài “*Tổ chức hệ thống thông tin kế toán quản trị tại công ty cổ phần kỹ thuật thủy sản (SEATECHCO)*” của tác giả Nguyễn Hoàng Thiên Kim.

Nghiên cứu của tác giả Trương Thùy Vân (2011) về đề tài “*Xây dựng hệ thống thông tin kế toán phục vụ quản trị cước viễn thông – công nghệ thông tin tại viễn thông Quảng Bình*”.

Nghiên cứu của tác giả Nguyễn Thị Thùy Anh (2011) về đề tài “*Hoàn thiện công tác kế toán trong điều kiện ứng dụng ERP tại bệnh viện C Đà Nẵng*”.

Nghiên cứu của tác giả Nguyễn Thị Thu Hà (2010) về đề tài “*Hoàn thiện hệ thống thông tin kế toán theo định hướng ERP tại công ty cổ phần vận tải biển Đà Nẵng*”.

Nghiên cứu của tác giả Trần Thị Thu Hà (2010) về đề tài “*Hoàn thiện hệ thống thông tin kế toán theo định hướng ERP tại Công ty TNHH Thương mại và giao nhận quốc tế Đà Nẵng*”.

Nghiên cứu của tác giả Nguyễn Văn Minh (2007) về đề tài “*Tổ chức hệ thống thông tin kế toán quản trị tại Công ty cổ phần xuất nhập khẩu Thủy sản Miền Trung*”.

Tác giả nhận thấy hiện nay vẫn chưa có đề tài nghiên cứu về hệ thống thông tin kế toán tại bệnh viện theo định hướng giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện nên tác giả đã quyết định chọn đề tài nghiên cứu: ***“Tổ chức hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện Đa Khoa Tâm Trí Đà Nẵng theo định hướng ứng dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện”***

CHƯƠNG 1

LÝ LUẬN CƠ BẢN VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN VÀ GIẢI PHÁP QUẢN LÝ TỔNG THỂ BỆNH VIỆN

1.1. TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TRONG BỆNH VIỆN

1.1.1. Khái niệm về hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện

Hệ thống thông tin kế toán là một bộ phận cấu thành quan trọng của hệ thống thông tin quản trị trong bệnh viện bao gồm nguồn nhân lực, các phương tiện, các phương pháp kế toán được tổ chức khoa học nhằm thu thập, xử lý và cung cấp thông tin về tình hình huy động và sử dụng vốn của bệnh viện cũng như kết quả hoạt động kinh doanh của bệnh viện trong từng thời kỳ nhất định. Hai chức năng của hệ thống thông tin kế toán là thông tin và kiểm tra. [8, tr. 22].

1.1.2. Mối quan hệ giữa hệ thống thông tin kế toán với các hệ thống thông tin khác tại bệnh viện

Hệ thống thông tin kế toán trong bệnh viện là một hệ thống đa dạng, phức tạp với nhiều chức năng được thực hiện bởi các bộ phận khác nhau, có mối quan hệ ràng buộc chặt chẽ, cung cấp thông tin lẫn nhau nhằm đảm bảo cho hoạt động Bệnh viện được hiệu quả.

1.2. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ GIẢI PHÁP QUẢN LÝ TỔNG THỂ BỆNH VIỆN

1.2.1. Khái niệm Giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện

Giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện có thể được hiểu là Hệ thống hoạch định nguồn lực tại một bệnh viện – là một phần mềm tích hợp tất cả các chức năng của các bộ phận trong bệnh viện vào một hệ thống cơ sở dữ liệu chung. Khi đó chức năng kế toán không tổ chức độc lập mà phải được tổ chức trong mối quan hệ với các chức năng khác [1, tr. 2-3]

1.2.2. Tầm quan trọng của phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện

- Kiểm soát tốt các thông tin, dữ liệu chặt chẽ, tập trung trong cùng một hệ thống và kiểm soát tốt nguồn nhân lực, tài chính.

- Giảm bớt các công việc thủ công, tiết kiệm thời gian, cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác hơn, rút gọn các thủ tục giấy tờ, giảm thiểu các khâu trung gian, nâng cao năng suất lao động.

- Nâng cao hiệu quả xử lý và chia sẻ nguồn lực thông tin.

- Tối ưu hóa toàn bộ hoạt động của Bệnh viện.

- Giúp nhân viên có phong cách làm việc chuyên nghiệp hơn.

1.2.3. Đặc trưng của phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện

(1) Hệ thống quản lý hành chính:

- Phân hệ quản lý nhân sự, tiền lương

- Phân hệ quản lý tài sản

- Phân hệ tài chính kế toán

- Phân hệ quản lý công văn

(2) Hệ thống quản lý chuyên môn:

- Phân hệ tiếp nhận- Phân hệ viện phí nội, ngoại trú

- Phân hệ khám chữa bệnh ngoại trú

- Phân hệ XN, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng
- Phân hệ quản lý phẫu thuật
- Phân hệ quản lý bệnh án
- Phân hệ quản lý dược
- Phân hệ quản trị mạng

1.2.4. Một số vấn đề trong công tác kế toán khi triển khai giải pháp quản lý tổng thể Bệnh viện

Bảng 1.1: Các vấn đề chính của giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện

STT	Các vấn đề chính	Giải pháp quản lý tổng thể Bệnh viện
1	Hình thức KT	- Phù hợp với nhiều hình thức sổ kế toán
2	Hệ thống tài khoản	- Hệ thống tài khoản gồm nhiều phân đoạn để tổng hợp, phân tích số liệu.
3	Hạch toán	- Việc hạch toán được thực hiện tự động. - Có thể sử dụng một vài tài khoản trung gian - Thực hiện các bút toán đảo - Tự động tổng hợp doanh thu
4	Báo cáo, biểu mẫu	- Các báo cáo, biểu mẫu có thể được xây dựng lại tùy theo hình thức quản lý đặc thù từng bệnh viện
5	Bảo Hiểm Y Tế	- Tích hợp sẵn trong hệ thống quản lý, không tách riêng bộ phận BHYT
6	Tiền lương	- Tự động tính lương theo ngày công, sản phẩm

1.2.5. Tổ chức cơ sở dữ liệu và xây dựng bộ mã các đối tượng kế toán

a. Tổ chức cơ sở dữ liệu

Cơ sở dữ liệu kế toán bao gồm tập hợp các tập tin có quan hệ rất chặt chẽ với nhau được thiết kế để ghi nhận, lưu trữ và xử lý toàn bộ các dữ liệu và thông tin kế toán.

b. Xây dựng bộ mã các đối tượng kế toán

Xây dựng bộ mã các đối tượng kế toán là thực hiện việc phân loại, sắp xếp các đối tượng kế toán thông qua việc biểu diễn các đối tượng theo những quy ước ngắn gọn nhưng bao hàm đầy đủ các thuộc tính cơ bản của nó.

**** Mục tiêu và sự cần thiết của mã hóa dữ liệu:***

- Nhận diện rõ ràng, không nhập nhằng
- Biểu diễn bằng ký hiệu ngắn gọn
- Biểu diễn nhiều thuộc tính của đối tượng

**** Các phương pháp xây dựng bộ mã:***

- Mã sơ đẳng
- Mã phức tạp

**** Những đặc tính cần có của bộ mã:***

- Tính uyển chuyển sống lâu
- Tính duy nhất và kén chọn
- Tính chất tiện lợi khi sử dụng.

**** Cách thức tiến hành công tác mã hóa:***

- *Bước 1: Xác định vấn đề phải giải quyết*
- *Bước 2: Lựa chọn giải pháp mã hóa*
- *Bước 3: Triển khai và kiểm tra giải pháp mã hóa*

1.3. TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN THEO ĐỊNH HƯỚNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ TỔNG THỂ BỆNH VIỆN

1.3.1. Chu trình thu viện phí

a. Chức năng của chu trình thu viện phí

Chu trình doanh thu (hay còn gọi là hoạt động thu viện phí) với hai chức năng chính là ghi nhận những dịch vụ kỹ thuật, chi phí đã chi dùng để điều trị cho bệnh nhân và thu tiền.

b. Mối quan hệ giữa các bộ phận trong chu trình thu viện phí

Bộ phận kế toán trong chu trình thu viện phí có trách nhiệm ghi nhận, xử lý, phân tích, lưu trữ nghiệp vụ kinh tế phát sinh liên quan đến sự biến động của hàng hóa, doanh thu theo thời gian, từng đối tượng bệnh, theo dõi tình hình thu viện phí, tạm ứng, thoái trả, tình hình lãi lỗ, ... cung cấp các thông tin cho nhà quản trị cấp cao thông qua các báo cáo thích hợp.

c. Tổ chức thông tin trong chu trình thu viện phí

Các phân hệ tham gia vào chu trình thu viện phí bao gồm:

- Phân hệ tiếp nhận bệnh nhân
- Phân hệ quản lý ngoại trú
- Phân hệ quản lý nội trú
- Phân hệ quản lý dược
- Phân hệ quản lý bệnh nhân có BHYT

1.3.2. Chu trình cung ứng

a. Chức năng của chu trình cung ứng

Chu trình cung ứng liên quan nhiều nhất đến hoạt động mua thuốc và các thiết bị vật tư y tế, ngoài ra cũng bao gồm các hoạt động mua sắm vật tư văn phòng. Do đó, chu trình cung ứng có hai chức năng chính là mua hàng (thuốc và vật tư y tế) và thanh toán tiền cho nhà cung cấp.

b. Mối quan hệ giữa các bộ phận trong chu trình cung ứng

Chức năng tài chính kế toán trong chu trình cung ứng là tham gia quản lý và kiểm soát hàng tồn kho, hạch toán chi tiết và tổng hợp

hàng tồn kho về phương diện giá trị, theo dõi các khoản phải trả cho nhà cung cấp và cung cấp thông tin liên quan đến quá trình mua hàng hóa và thanh toán.

c. Tổ chức thông tin trong chu trình cung ứng

Các phân hệ trong chu trình cung ứng trong môi trường BV là phân hệ quản lý dược và vật phẩm y tế, bao gồm các tiểu phân hệ:

- Phân hệ dược ngoại trú.
- Phân hệ dược BHYT ngoại trú.
- Phân hệ kho VTYT và sinh phẩm
- Phân hệ dược nội trú.
- Phân hệ dược nhà thuốc

Chu trình này có liên quan đến các phân hệ: mua hàng, nhận hàng, quản lý kho hàng, kế toán hàng tồn kho, kế toán thanh toán, kế toán tiền mặt, kế toán ngân hàng, kế toán tổng hợp và ngân hàng.

Mối quan hệ giữa chu trình thu viện phí và chu trình cung ứng

- *Kế toán kho dược* tham gia vào chu trình cung ứng, có quan hệ với các bộ phận mua hàng và nhận hàng thực hiện chức năng mua và nhập kho thuốc, vật tư hàng hóa phục vụ cho việc điều trị, đồng thời tham gia vào chu trình doanh thu (thu viện phí) thực hiện y lệnh, ghi nhận việc sử dụng dịch vụ, thuốc, HCXN, dịch truyền, ...

- *Kế toán thu viện phí, kế toán tiền mặt hoặc kế toán tiền gửi ngân hàng* thực hiện chức năng thu tiền viện phí nhưng đồng thời cũng tham gia vào chu trình cung ứng thanh toán cho nhà cung cấp.

- *Kế toán tổng hợp* cũng tham gia vào tất cả các chu trình để ghi nhận, phản ánh, cung cấp thông tin cho nhà lãnh đạo.

1.3.3. Chu trình khám chữa bệnh (chu trình chuyển đổi)

a. Chức năng của chu trình khám chữa bệnh

Chu trình khám chữa bệnh có chức năng chính là ghi nhận việc sử dụng thuốc, hóa chất, y dụng cụ phục vụ cho quá trình điều trị.

b. Mối quan hệ giữa các bộ phận trong chu trình khám chữa bệnh

Mục tiêu của hệ thống thông tin kế toán trong chu trình này:

(1) Cung cấp các thông tin cần thiết phục vụ công tác khám chữa bệnh, kiểm soát và đánh giá hoạt động khám chữa bệnh

(2) Lập dự toán chi phí

(3) Tập hợp chi phí sản xuất và tính giá thành sản phẩm

(4) Phân tích biến động CP phục vụ công tác quản trị chi phí

c. Tổ chức thông tin trong chu trình khám chữa bệnh

Chu trình khám chữa bệnh tại BV bao gồm các phân hệ:

- Hệ thống quản lý khám chữa bệnh
- Hệ thống quản lý phẫu thuật – thủ thuật
- Hệ thống quản lý cận lâm sàng

1.3.4. Chu trình tài chính

a. Chức năng của chu trình tài chính

Chức năng chính của chu trình tài chính là huy động và sử dụng nguồn kinh phí một cách có hiệu quả.

b. Tổ chức thông tin trong hoạt động huy động vốn

Nguồn vốn bao gồm hai bộ phận: Vốn chủ sở hữu và nợ phải trả. Để cung cấp kịp thời, đầy đủ và chính xác các thông tin tổng hợp về các nguồn huy động phục vụ công tác quản trị tài chính, cũng như hạch toán chi tiết từng nguồn huy động, đòi hỏi bộ phận kế toán phải theo dõi, ghi nhận, xử lý và báo cáo tất cả các nghiệp vụ huy động phát sinh theo từng nguồn vốn cụ thể.

c. Tổ chức thông tin trong hoạt động đầu tư xây dựng và mua sắm

TSCĐ

- Quản lý nguồn nhập vật tư

- Quản lý đơn vị sử dụng

d. Tổ chức thông tin trong hạch toán tổng hợp và lập báo cáo tài chính

Trong điều kiện áp dụng giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện, dữ liệu kế toán được cập nhật và lưu trữ trên các tập tin cơ sở dữ liệu kế toán nhằm cung cấp các chỉ tiêu về tình hình và sự biến động của các tài khoản tổng hợp

KẾT LUẬN CHƯƠNG 1

Trong chương này, tác giả đã hệ thống thông tin kế toán theo định hướng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện theo chu trình nhằm khẳng định tầm quan trọng của giải pháp quản lý tổng thể đối với môi trường bệnh viện. Các phân tích trong chương này sẽ làm tiền đề tiến hành phân tích thực trạng hệ thống thông tin kế toán tại bệnh viện đa khoa Tâm Trí Đà Nẵng.

CHƯƠNG 2

THỰC TRẠNG HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐÀ NẴNG

2.1. TỔNG QUAN VỀ BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐÀ NẴNG

2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển

Bệnh viện đa khoa Tâm Trí được thành lập vào đầu năm 2013. Đây là mô hình bệnh viện đa khoa với các khoa nội, ngoại, sản, nhi và các phòng chức năng khác.

2.1.2. Đặc điểm hoạt động

- Tiêu chuẩn hóa bệnh viện Tâm Trí với chất lượng sức khỏe người bệnh là đích đến.

2.1.3. Chức năng, nhiệm vụ

- Khám, cấp cứu, điều trị và phục hồi chức năng đa khoa

- Xây dựng nội dung, hình thức và tổ chức giáo dục
- Quản lý kinh tế trong bệnh viện và hợp tác quốc tế

2.1.4. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý

Chức năng nhiệm vụ các khoa phòng thực hiện theo qui chế bệnh viện theo quyết định 1895/1997/BYT-QĐ của Bộ y tế.

2.1.5. Cơ cấu tổ chức bộ máy kế toán

Cơ cấu tổ chức bộ máy kế toán tại BV ĐK Tâm Trí theo hình thức quản lý tập trung, trường phòng tài vụ quản lý các kế toán viên.

2.2. KHÁI QUÁT HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ

2.2.1. Tổ chức thông tin trong chu trình thu viện phí của BV (chu trình doanh thu)

Hiện nay, tại BV ĐK Tâm Trí ĐN, chu trình thu viện phí được theo dõi trên phần mềm quản lý bệnh viện SHPT - phân hệ ngoại trú và khám BHYT. Phân hệ khám BHYT được tích hợp trong phần mềm quản lý chứ không tách thành một phân hệ riêng biệt. Còn phân hệ nội trú được theo dõi thủ công bằng phần mềm excel.

- Đối với bệnh nhân ngoại trú: Thu ngân theo dõi được tổng chi phí thuốc, VTYT, ... đã thực hiện đối với từng bệnh nhân thông qua mã số vào viện. Bệnh nhân ngoại trú có BHYT sẽ được theo dõi trên phần mềm này. Cấu trúc của tập tin danh mục bệnh nhân:

Số phiếu	Mã số bệnh nhân	Họ tên	Năm sinh	Đối tượng	Dịch vụ	Tổng tiền	Số tạm ứng	Tổng thu	BHYT
----------	-----------------	--------	----------	-----------	---------	-----------	------------	----------	------

Mã bệnh nhân ngoại trú gồm có 6 chữ số thiết kế như sau:

Ký tự đầu tiên	Số thứ tự
TT-	XXXXXX

- Số thứ tự cũng sẽ tự nhảy theo số lượng bệnh nhân
- Đối với bệnh nhân nội trú: Vì chưa có phần mềm quản lý nội

trú nên điều dưỡng sẽ tập hợp từng dịch vụ khám chữa bệnh từng bệnh nhân và từng khoa/phòng.

2.2.2. Tổ chức thông tin trong chu trình cung ứng của BV

Đối tượng mua hàng là khoa dược, phòng vật tư y tế, bộ phận xét nghiệm, ... Bệnh viện Tâm Trí vẫn chưa có phần mềm quản lý dược và VTYT nên việc nhập xuất hàng đang được thực hiện thủ công và chủ yếu bằng phần mềm excel, sau đó sẽ chuyển chứng từ sang kế toán dược nhập vào phần mềm Misa.

*** Danh mục hàng hóa**

Tập tin Danh mục hàng hóa được thiết kế như sau:

<u>Mã hàng hóa</u>	Tên hàng hóa	Tính chất	Loại	ĐVT	Đơn vị chuyển đổi	Tỷ lệ chuyển đổi	Thời hạn bảo hành	Số lượng tồn tối thiểu
--------------------	--------------	-----------	------	-----	-------------------	------------------	-------------------	------------------------

BV ĐK Tâm Trí vẫn chưa có phần mềm quản lý tổng thể - phân hệ dược nên mã hàng hóa được thiết kế trên phần mềm Misa.

*** Danh mục nhà cung cấp**

Tập tin Danh mục nhà cung cấp được thiết kế như sau:

<u>Mã nhà cung cấp</u>	Tên nhà cung cấp	Địa chỉ	Mã số thuế	Điện thoại	Email	TK ngân hàng	Số nợ tối đa	Hạn nợ (ngày)	Điều khoản thanh toán
------------------------	------------------	---------	------------	------------	-------	--------------	--------------	---------------	-----------------------

Hàng hóa tại khoa dược sẽ được phân loại như sau:

+ Thuốc, VTYT, HCCN, ... dùng cho nhà thuốc (ngoại trú).

Thu ngân sẽ dựa vào đơn thuốc và thanh toán cho bệnh nhân.

+ Thuốc, VTYT, HCCN, ... dùng cho Nội trú (khoa phòng).

Vì BV ĐK Tâm Trí chưa có phần mềm quản lý bệnh viện – phân hệ nội trú nên quy trình thu viện phí nội trú còn nhiều bất cập.

+ Thuốc, VTYT, HCCN, ... dùng cho bệnh nhân có BHYT sẽ được theo dõi riêng và thu ngân sẽ thanh toán viện phí riêng.

Kho dược, VTYT chỉ theo dõi về mặt số lượng nhập - xuất - tồn và định kỳ chuyển sang kế toán dược để nhập vào phần mềm.

Các bộ mã thuốc, HCXN, VTYT, các bộ mã đối tượng phải thu, phải trả,... đang được sử dụng tại bệnh viện còn tùy tiện, do các đối tượng sử dụng khác nhau mở, không theo một nguyên tắc nhất định dẫn đến việc quản lý gặp nhiều khó khăn.

2.2.3. Tổ chức thông tin trong chu trình khám chữa bệnh của BV

Trong chu trình khám chữa bệnh, BV ĐK Tâm Trí sử dụng phần mềm SHPT chuyên về quản lý bệnh viện. Mỗi bệnh nhân được cấp một mã số và sẽ được thực hiện quá trình tiếp nhận - thu viện phí - khám chữa bệnh và được theo dõi trên mã số riêng đó. Các phân hệ phần mềm này đang áp dụng: ngoại trú, BHYT, xét nghiệm, cấp cứu.

**** Quy trình bệnh nhân ngoại trú:***

Thu ngân sẽ kết xuất từ phần mềm quản lý tổng thể - phân hệ ngoại trú ra file excel phân doanh thu viện phí ngoại trú và làm báo cáo tổng doanh thu viện phí trong ngày và nộp về cho thủ quỹ. Sau đó thủ quỹ sẽ thu tiền và chuyển qua kế toán doanh thu.

**** Quy trình bệnh nhân nội trú***

Quy trình thu viện phí nội trú vẫn còn thực hiện thủ công. Hằng ngày, điều dưỡng của mỗi khoa sẽ theo dõi tình hình sử dụng thuốc và dịch vụ của mỗi ca bệnh nội trú và tập hợp lên phiếu thu nội trú của từng bệnh nhân và theo dõi cho đến khi bệnh nhân xuất viện. Khi kết thúc ca điều trị, điều dưỡng sẽ tổng hợp viện phí của mỗi ca bệnh trên file excel, kết hợp với hồ sơ bệnh án của bệnh nhân và chuyển qua thu ngân. Thu ngân sẽ tổng hợp viện phí nội trú và lập bảng tổng hợp doanh thu, sau đó chuyển sang kế toán doanh thu.

2.2.4. Tổ chức thông tin trong chu trình tài chính của BV

BV ĐK Tâm Trí ĐN vẫn chưa có phần mềm quản lý tổng thể

bệnh viện nên trong công tác kế toán, chứng từ kế toán vẫn chưa được đồng bộ liền mạch với nhau mà vẫn còn bất cập giữa phần mềm misa và phần mềm quản lý BV.

BV ĐK Tâm Trí đang áp dụng **Thông tư 140/2007/TT-BTC** và hình thức sổ kế toán là **hình thức nhật ký chung**

Các chính sách, quy định về công tác kế toán áp dụng

BV ĐK Tâm Trí áp dụng giá bán thuốc theo **Thông tư số 15/2011/TT-BYT của Bộ Y Tế** ban hành ngày 19/4/2011

Hiện tại, phân hệ kế toán trong chu trình tài chính tại BV ĐK Tâm Trí **sử dụng phần mềm kế toán Misa.**

- Về phân hệ tổng hợp thu viện phí
- Về phân hệ TSCĐ
- Về phân hệ tiền lương
- Về phân hệ tính giá thuốc và vật tư y tế

2.3. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐÀ NẴNG

2.3.1. Ưu điểm của hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện đa khoa Tâm Trí

- Công việc thu viện phí tại nhanh gọn và có chứng từ đầy đủ
- Đơn thuốc được kê khai rõ ràng
- Công tác kế toán quản lý số liệu, quản lý quỹ, thu chi, quản lý kho và lập BCTC cần thiết được thực hiện đầy đủ
- Phần mềm bệnh viện đã hỗ trợ BV ĐK Tâm Trí trong công tác quản lý chuyên môn.

2.3.2. Những tồn tại của hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện đa khoa Tâm Trí

- HTTKT chưa được quan tâm, phần mềm bệnh viện chỉ phục vụ cho công tác chuyên môn khám chữa bệnh

- Các báo cáo phục vụ nhu cầu quản trị lập thủ công, mang tính riêng lẻ, tự phát theo yêu cầu đột xuất của lãnh đạo

- Kế toán vẫn chưa kiểm soát được chặt chẽ doanh thu và số lượng nhập xuất tồn.

- Sử dụng 2 phần mềm độc lập nên số liệu kế toán không có tính kế thừa, dễ chòng chéo.

- Thực hiện công việc trên nhiều phần mềm khác nhau làm mất nhiều công sức, không đảm bảo tính kịp thời, dễ nhầm lẫn.

- Kế toán tổng hợp cũng mất nhiều thời gian cho việc theo dõi, kiểm soát, cập nhập những chứng từ ghi sổ của những phần hành chưa được thiết kế trong phần mềm. Điều này cũng làm giảm đi độ nhanh chóng và kịp thời của công tác lập báo cáo kế toán

KẾT LUẬN CHƯƠNG 2

Trong chương này, tác giả đã đi sâu vào phân tích thực trạng hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện Đa khoa Tâm Trí Đà Nẵng. Từ đó đưa ra được những đánh giá về ưu điểm và những mặt còn tồn tại trong hệ thống thông tin kế toán tại bệnh viện để làm cơ sở tổ chức hệ thống thông tin kế toán trong bệnh viện đa khoa Tâm Trí theo định hướng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện.

CHƯƠNG 3

TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐÀ NẴNG THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ TỔNG THỂ BỆNH VIỆN

3.1. ĐỊNH HƯỚNG TỔ CHỨC CÔNG TÁC KẾ TOÁN TRONG ĐIỀU KIỆN ỨNG DỤNG HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ THEO ĐỊNH HƯỚNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ BỆNH VIỆN.

3.1.1. Định hướng ứng dụng Giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện đối với ngành y tế Việt Nam

- Sử dụng chung một cơ sở dữ liệu, các nghiệp vụ phát sinh chỉ cần nhập vào hệ thống một lần và khai thác trên toàn hệ thống.
- Tạo ra sự liên kết dữ liệu trong hệ thống rất cao. Kết quả xử lý ở phân hệ này có thể ngay lập tức chuyển xuống phân hệ khác.
- Mọi thao tác chuyển số liệu giữa các bộ phận được thực hiện tự động sẽ giúp ngăn chặn việc thất thoát viện phí, tài sản
- Việc ứng dụng Giải pháp quản lý tổng thể đòi hỏi phải tổ chức toàn bộ các hoạt động của BV theo các quy trình chuyên nghiệp.
- Các thủ tục hành chính sẽ gọn gàng, nhanh chóng, các chi phí điều trị được minh bạch rõ ràng, bệnh nhân sẽ thấy hài lòng hơn.

3.1.2. Những thuận lợi và khó khăn trong công tác kế toán khi tổ chức HTTKT theo định hướng phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện tại BV ĐK Tâm Trí

a. Thuận lợi

- Cung cấp những chức năng và báo cáo kế toán quản trị giúp cho BV luôn kiểm soát tốt và phân tích được tình hình tài chính.
- Khi áp dụng Giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện, việc thu thập, kiểm soát và xử lý thông tin của kế toán viên sẽ dễ dàng hơn.
- Các nghiệp vụ kế toán được vào sổ sách một cách nhanh chóng, xử lý nghiệp vụ chuẩn xác, ít sai sót.
- Đội ngũ nhân viên và y bác sỹ dễ dàng trong việc sử dụng được phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện

b. Khó khăn

- Cần một khoản chi phí rất lớn và đây là vấn đề nan giải
- Sức ì của nhân viên khi đã quen với hệ thống phần mềm cũ.
- Phần mềm tại Việt Nam hiện nay vẫn chưa phát triển, việc xây dựng bộ mã hóa dữ liệu vẫn chưa khoa học, ...

3.2. CÁC GIẢI PHÁP TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐÀ NẴNG THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ TỔNG THỂ BỆNH VIỆN

3.2.1. Tổ chức bộ máy kế toán tại bệnh viện đa khoa Tâm Trí theo định hướng ứng dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện

Khi ứng dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện, tổ chức bộ máy kế toán cần phải được tổ chức sao cho phù hợp với phần mềm để dễ dàng kiểm soát thông tin kế toán và tình hình tài chính.

3.2.2. Tổ chức hệ thống thông tin kế toán tại BV ĐK Tâm Trí Đà Nẵng theo định hướng ứng dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện

a. Tổ chức thông tin kế toán trong chu trình thu viện phí (chu trình doanh thu)

Phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện – chu trình thu viện phí thực hiện tính viện phí dựa vào dữ liệu thu được từ quy trình sau:

- Thông tin về quá trình điều trị của bệnh nhân
- Thông tin về thuốc, VTYT đã sử dụng trong điều trị
- Thông tin về các xét nghiệm, chuẩn đoán hình ảnh đã làm
- Thông tin các thủ thuật và phẫu thuật đã làm
- Thông tin về tiền viện phí

*** Tổ chức cơ sở dữ liệu và mã hóa dữ liệu trong chu trình thu viện phí:**

Bảng 3.1 – Danh mục bệnh nhân theo phần mềm quản lý tổng thể BV

Tên tập tin	Thuộc tính
Danh mục bệnh nhân	Mã bệnh nhân, Họ tên bệnh nhân, Năm sinh, Đối tượng(nội trú, ngoại trú), Địa chỉ, Số điện thoại, Email, Số tài khoản, Số tạm ứng, Tổng thu, BHYT

Bảng 3.2 – Mã bệnh nhân theo phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện

Đối tượng bệnh nhân	Ký tự đầu tiên	Ký tự nhận biết đối tượng bệnh	Số năm hiện tại	Số thứ tự tăng dần
Nội trú	TT	0	XX	XXXXXX
Ngoại trú	TT	1	XX	XXXXXX

Còn đối với bệnh nhân có BHYT: khi nhập thông tin bệnh nhân vào phần mềm, thu ngân chỉ cần tích vào ô BHYT

*** Các bước công việc thực hiện trong chu trình thu viện phí khi ứng dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện**

- Xác định danh mục viện phí phải thu:

- Thu viện phí

- Phân hệ quản lý bệnh nhân BHYT

- Lập bảng kê viện phí và quyết toán ra viện: Cuối mỗi ca trực, nhân viên thu viện phí xuất file excel “Bảng tổng hợp doanh thu viện phí”. Kế toán doanh thu tập hợp kiểm tra, phân loại và nhập phần mềm kế toán.

- Tích hợp phần mềm kế toán:

+ Đối với công tác kế toán, tất cả các hoạt động sử dụng dịch vụ y tế sẽ được nhập vào hồ sơ bệnh án điện tử của bệnh nhân trên phần mềm quản lý tổng thể và kế toán doanh thu, kế toán thanh toán, kế toán tổng hợp, trưởng phòng tài vụ đều được phân quyền truy cập.

+ Phân hệ quản lý viện phí: sau một ngày làm việc sẽ có số liệu và cung cấp chứng từ tổng hợp số liệu cho phân hệ kế toán.

+ Đối với việc hạch toán kế toán: tất cả các giao dịch hạch toán kế toán phát sinh trong quá trình điều trị bệnh nhân, hóa đơn thu viện phí và thanh toán đều được hạch toán tự động và lưu vào hệ thống sổ phụ kế toán để kế toán tiến hành hạch toán các nghiệp vụ kinh tế phát sinh và lập báo cáo tổng hợp khi có nhu cầu.

b. Tổ chức thông tin kế toán trong chu trình cung ứng

Trước khi tiến hành mua hàng hóa phục vụ nhu cầu thì bệnh viện phải lập kế hoạch mua hàng và đấu thầu để xác định giá thuốc theo đúng quy định.

**** Cơ sở dữ liệu và mã hóa dữ liệu trong chu trình cung ứng***

Tập tin danh mục hàng hóa, danh mục nhà cung cấp, danh mục kho được thiết lập như Bảng 3.3:

Bảng 3.3: Các danh mục tùy chọn trong chu trình thu viện phí

Tên tập tin	Thuộc tính
Danh mục hàng hóa	Mã hàng hóa, Tên hàng hóa, Tính chất, Loại, Đơn vị tính, Đơn vị chuyển đổi, Tỷ lệ chuyển đổi, Thời hạn bảo hành, Số lượng tồn tối thiểu
Danh mục nhà cung cấp	Mã nhà cung cấp, Tên nhà cung cấp, Địa chỉ, Mã số thuế, Điện thoại, Fax, Email, Website, TK ngân hàng, Số nợ tối đa, Hạn nợ (ngày), Điều khoản thanh toán
Danh mục kho	Mã kho, Tên kho, Tình trạng tồn

**** Các bước công việc thực hiện trong chu trình cung ứng khi ứng dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện***

- Lập kế hoạch cung ứng thuốc, VTYT, HCCN, YDC
- Tiếp nhận thuốc và bảo quản
- Theo dõi thanh toán và thanh toán
- Hạch toán kế toán

Dữ liệu được kết nối từ phân hệ quản lý dược đến phân hệ kế toán. Kế toán dược tại phân hệ quản lý dược sau một ngày làm việc sẽ có số liệu nhập thuốc, bán thuốc, kiểm kê thuốc. Sau đó, phân hệ này sẽ cung cấp chứng từ tổng hợp số liệu cho phân hệ kế toán.

Bộ phận kế toán kế thừa được nguồn thông tin, dữ liệu từ các bộ phận mua hàng chuyên đến, thực hiện được công tác kiểm tra giữa các bộ phận kế toán, kho hàng và bộ phận mua hàng được tốt hơn.

Với sự kế thừa dữ liệu từ các phân hệ trước, kế toán chỉ cần nhập thông tin dữ liệu một lần và dữ liệu sẽ tự động chia sẻ đến các bộ phận có liên quan.

c. Tổ chức thông tin kế toán trong chu trình khám chữa bệnh (chu trình chuyên đổi)

Các công việc thực hiện trong chu trình khám và điều trị:

- Tiếp nhận bệnh nhân
- Khám bệnh và thực hiện các xét nghiệm
- Thanh toán ra viện

Chu trình khám và điều trị liên quan đến phân hệ tiếp nhận, phân hệ viện phí nội - ngoại trú, phân hệ quản lý kho dược, phân hệ quản lý bệnh án nội – ngoại trú, phân hệ kế toán.

d. Tổ chức thông tin kế toán trong chu trình tài chính

Chu trình tài chính được lồng ghép xuyên suốt, liên tục trong tất cả các chu trình thu viện phí, chu trình cung ứng, chu trình khám chữa bệnh đến tất cả các hoạt động, các chức năng trong bệnh viện. Như vậy, trong chu trình tài chính còn lại hoạt động dự toán ngân sách của bệnh viện, hoạt động thu khác ngoài thu viện phí, các hoạt động chi thường xuyên, hoạt động đầu tư xây dựng, mua sắm TSCĐ và hệ thống kế toán tổng hợp, lập báo cáo tài chính, tình hình thu chi và phân phối kết quả hoạt động của đơn vị.

Hàng ngày sau khi chứng từ kế toán phát sinh phải được kế toán chi tiết từng phần hành cập nhật vào phần mềm, sau đó chuyển lên kế toán tổng hợp.

Các giao dịch kế toán được tích hợp với các phân hệ quản lý khác, khi các giao dịch tác nghiệp xảy ra thì các bút toán hạch toán tương ứng như kế toán viện phí (theo yêu cầu, BHYT), công nợ phải trả (từ chu trình cung ứng), công nợ phải thu (từ chu trình khám và

điều trị), tăng, giảm hàng tồn kho (từ phân hệ quản lý kho), được tạo ra tự động và ghi vào các sổ phụ kế toán. Hệ thống tích hợp cho phép giảm thiểu thời gian nhập liệu và luôn đảm bảo tính chính xác của số liệu kế toán phát sinh.

Cuối kì, kế toán tổng hợp phải thực hiện việc khóa sổ tại phân hệ Sổ cái tổng hợp để hoàn tất việc quyết toán cho kì đó. Sau đó thực hiện các báo cáo cho ban lãnh đạo bệnh viện.

*** Phân hệ quản lý tiền lương:**

Phần mềm quản lý tổng thể thực hiện tự động hóa các thao tác về quản lý giám sát nhân sự, giảm sự phức tạp trong công việc cho những nhân viên phòng tổ chức cán bộ.

*** Phân hệ quản lý kho dược, vật tư y tế:**

Hệ thống quản lý dược bệnh viện bao gồm:

- Hệ thống kho thuốc: kho chẵn và kho lẻ
- Hệ thống dược nội trú
- Hệ thống tủ trực: tại các khoa cấp cứu, khoa thủ thuật
- Hệ thống quản lý vật tư y tế và sinh phẩm

Tất cả các nghiệp vụ kinh tế phát sinh đều được kết nối với tài khoản kế toán. Chính vì vậy, khi thủ kho thực hiện thao tác nhập xuất kho chỉ cần chọn đúng giao dịch cần ghi nhận thì hệ thống sẽ tự động phát sinh định khoản tương ứng.

*** Phân hệ quản lý TSCĐ và CCDC:**

HTTTKT - phân hệ TSCĐ và CCDC thực hiện các công việc:

- Theo dõi tăng giảm tài sản theo từng nhóm tài sản, bộ phận sử dụng, nguồn vốn hình thành.

- Quản lý khấu hao giá trị tài sản
- Tự động tạo các bút toán kế toán phát sinh và chuyển bút toán từ sổ quản lý TSCĐ sang sổ cái tổng hợp.

- Hỗ trợ các báo cáo quản trị liên quan đến TSCĐ

KẾT LUẬN CHƯƠNG 3

Trên cơ sở đi sâu phân tích và nghiên cứu thực trạng hệ thống thông tin kế toán tại BV ĐK Tâm Trí Đà Nẵng, tác giả đã đưa ra một vài giải pháp tổ chức xuyên suốt trong toàn bộ bốn chu trình của hệ thống thông tin kế toán theo định hướng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện.

KẾT LUẬN

Trong xu thế đổi mới hiện nay, với tiêu chí phục vụ bệnh nhân ngày càng chuyên nghiệp, giảm thiểu các thủ tục hành chính lạc hậu, các khâu trung gian không cần thiết gây tốn nhiều thời gian thì giải pháp quản lý tổng thể bệnh viện như là một chìa khóa dẫn đến thành công cho ngành y tế Việt Nam. Đây không chỉ đơn thuần là áp dụng công nghệ thông tin vào lĩnh vực y tế mà còn là một bước tiến mới trong tư duy quản lý. Tuy nhiên, để có thể tối ưu hóa ứng dụng của giải pháp quản lý bệnh viện thì cần phải có những phương hướng và hành động cụ thể, như vậy mới có thể thực hiện những bước tiến đáng kể cho ngành y tế Việt Nam trong tương lai.

Qua quá trình nghiên cứu để thực hiện đề tài, tác giả đã hệ thống hóa các lý luận về kế toán, hệ thống thông tin kế toán, hệ thống hoạch định nguồn lực tại bệnh viện, nêu lên thực trạng công tác kế toán tại Bệnh viện đa khoa Tâm Trí Đà Nẵng, từ đó đề xuất một số giải pháp nhằm tổ chức hệ thống thông tin kế toán tại Bệnh viện Đa khoa Tâm Trí nói riêng và ngành y tế Việt Nam nói chung. Đề tài mang một ý nghĩa thực tiễn cao, với nghiên cứu này tác giả mong muốn có thể góp phần cung cấp một hệ thống thông tin kế toán xuyên suốt, kịp thời, giúp kiểm soát tốt các nguồn lực tại bệnh viện, nâng cao hiệu quả công tác kế toán và quản lý tài chính y tế tại Bệnh viện Đa khoa Tâm Trí Đà Nẵng.