

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**VÕ THỊ THANH THÚY**

**BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG**  
**DẠY HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH TẠI**  
**TRƯỜNG CAO ĐẲNG TƯ THỰC ĐỨC TRÍ**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục**  
**Mã số: 60.14.05**

**TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ GIÁO DỤC HỌC**

**Đà Nẵng, Năm 2012**

Công trình được hoàn thành tại  
**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

Người hướng dẫn khoa học: **PGS.TS. PHAN MINH TIẾN**

Phản biện 1: **PGS.TS. LÊ QUANG SƠN**

Phản biện 2: **TS. HUỖNH THỊ THU HẰNG**

Luận văn được bảo vệ trước Hội đồng chấm Luận văn tốt nghiệp thạc sỹ Giáo dục học họp tại Đại học Đà Nẵng vào ngày 16 tháng 12 năm 2012

*Có thể tìm luận văn tại:*

- Trung tâm Thông tin - Học liệu, Đại học Đà Nẵng
- Thư viện trường Đại học Sư phạm, Đại học Đà Nẵng

## MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Đất nước ta đã bước vào thế kỷ 21, thế giới chuyển sang giai đoạn cạnh tranh và hợp tác không giới hạn. Muốn phát triển trên các lĩnh vực, ngoại ngữ, đặc biệt tiếng Anh, là điều kiện cần thiết, là chìa khóa mở ra thế giới tri thức, là công cụ để thu nhận thông tin, là phương tiện phát triển các mối quan hệ quốc tế.

Trong thời gian qua, việc dạy và học, việc quản lý dạy và học tiếng Anh ở các trường Cao đẳng, đại học nói chung và trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí nói riêng còn nhiều bất cập. Giảng viên phần lớn chỉ nặng về truyền thụ kiến thức đơn thuần và sử dụng phương pháp dạy học theo kiểu truyền thống. Vì thế, đa số sinh viên thường chú trọng đến việc học văn phạm và từ vựng riêng lẻ, các bài tập được lặp đi lặp lại một cách máy móc, sinh viên thường học thuộc lòng một cách thụ động, không mang lại hứng thú cho người học

Từ những lý do trên, chúng tôi nghiên cứu đề tài “**Biện pháp quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh Chuyên ngành tại trường cao đẳng Tư thục Đức Trí**” .

### 2. Mục đích nghiên cứu

Trên cơ sở nghiên cứu lý luận và thực tiễn, đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động dạy học nhằm nâng cao chất lượng dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành ở các khoa, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

### 3. Nhiệm vụ nghiên cứu

- Nghiên cứu cơ sở lý luận của đề tài.

- Khảo sát, đánh giá thực trạng công tác quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành tại trường Cao đẳng Tư Thục Đức Trí.

- Đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành ở trường Cao đẳng Tư Thục Đức Trí.

#### **4. Đối tượng và khách thể nghiên cứu**

##### **4.1. Đối tượng nghiên cứu**

Các mối quan hệ trong quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh chuyên ngành ở trường Cao đẳng Đức Trí.

##### **4.2. Khách thể và đối tượng nghiên cứu**

Công tác quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh ở trường Cao đẳng.

#### **5. Giả thuyết khoa học**

Nếu xác lập và thực hiện đồng bộ các biện pháp quản lý một cách khoa học, phù hợp với thực tiễn nhà trường thì có thể nâng cao được chất lượng dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Tư Thục Đức Trí.

#### **6. Phương pháp nghiên cứu**

##### **6.1 Phương pháp nghiên cứu lý luận**

Sử dụng phương pháp thu thập các tài liệu, đọc sách, tham khảo các công trình nghiên cứu có liên quan để xây dựng cơ sở lý luận của vấn đề nghiên cứu.

##### **6.2. Phương pháp nghiên cứu thực tiễn**

Sử dụng các phương pháp điều tra, tổng kết kinh nghiệm, nghiên cứu sản phẩm... nhằm khảo sát, đánh giá thực trạng quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành ở trường Cao đẳng Tư Thục Đức Trí.

### **6.3. Phương pháp thống kê toán học.**

Xử lý kết quả nghiên cứu.

## **7. Phạm vi nghiên cứu**

Công tác quản lý hoạt động dạy và học môn tiếng Anh chuyên ngành ( hệ Cao đẳng) ở các ngành không chuyên ngữ tại trường Cao đẳng Tư Thục Đức Trí.

## **8. Cấu trúc luận văn**

Nội dung của luận văn gồm các phần sau đây:

- **Phần mở đầu**
- **Nội dung nghiên cứu gồm 03 chương:**
  - Chương 1:** Cơ sở lý luận của công tác quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh ở các trường Đại học, Cao đẳng.
  - Chương 2:** Thực trạng quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành tại trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí.
  - Chương 3:** Các biện pháp quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh chuyên ngành tại trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí.
- **Kết luận và khuyến nghị.**
- **Tài liệu tham khảo.**
- **Phụ lục**

## **CHƯƠNG 1**

### **CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG**

#### **1.1. LỊCH SỬ VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU**

Xuất phát từ yêu cầu đổi mới công tác quản lý nhằm nâng cao chất lượng đào tạo ở bậc Cao đẳng, Đại học, trong đó có việc quản lý dạy – học ngoại ngữ, đặc biệt là ngoại ngữ chuyên ngành, nhiều nhà

khoa học, cán bộ giảng dạy đã quan tâm, nghiên cứu đề tài đổi mới công tác quản lý nhằm nâng cao chất lượng đào tạo ở các trường Cao đẳng, Đại học.

Nhiều tác giả nước ngoài đã có những công trình nghiên cứu, những tác phẩm viết về quản lý giáo dục, quản lý nhà trường, quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh...Có thể kể đến những tác giả như: John West Burnham, Tony Gelsthorpe, Sonia Blandford, John Mcbealth, Kate Myers, John West - Burnham and Christo Bowing Carr. Jack Dunham, Peter Earley. Qua đó các tác giả đề cập đến những vấn đề cơ bản nhất của quản lý giáo dục, lãnh đạo giáo dục, các nguyên tắc và phương pháp quản lý giáo dục hiệu quả, các nội dung, lĩnh vực trong quản lý giáo dục.

Ở Việt Nam việc tìm hiểu, nghiên cứu về giáo dục, dạy học, quản lý giáo dục và quản lý hoạt động dạy học cũng là một trong những trọng tâm nghiên cứu của nhiều tác giả, nhà khoa học.

Nghiên cứu về giáo dục học, hai tác giả Hà Thế Ngữ và Đặng Vũ Hoạt đã đi sâu làm rõ những vấn đề cơ bản của giáo dục học, lý luận dạy học và công tác quản lý nhà trường.

Vì thế, chúng tôi hy vọng rằng, nghiên cứu đề tài này sẽ trực tiếp góp phần vào việc cải tiến, đổi mới công tác quản lý việc dạy và học tiếng Anh chuyên ngành tại Cao đẳng Tư Thục Đức Trí, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

## **1.2. NHỮNG KHÁI NIỆM CƠ BẢN CỦA ĐỀ TÀI**

### **1.2.1. Hoạt động dạy học**

Hoạt động dạy học là hệ thống những hành động phối hợp, tương tác giữa thầy và trò, trong đó, dưới tác động chủ đạo của thầy, trò tự giác, tích cực, chủ động lĩnh hội hệ thống tri thức khoa học, kỹ

năng, kỹ xảo, phát triển năng lực nhận thức, năng lực hành động, hình thành thế giới quan khoa học và những phẩm chất của nhân cách.

Hoạt động dạy học là hoạt động kép gồm hoạt động dạy của giảng viên và hoạt động học của sinh viên.

**Hoạt động dạy:** là hoạt động của giảng viên nhằm tạo ra, tổ chức và hướng dẫn hoạt động học của sinh viên, nhờ đó mà ảnh hưởng đến sự phát triển nhân cách của người học.

**Hoạt động học:** hoạt động học là hoạt động của sinh viên nhằm chiếm lĩnh giá trị tri thức, văn hóa của nhân loại, nhờ đó mà hình thành và phát triển những năng lực và nhu cầu của mỗi người

## **1.2.2. Quản lý; quản lý giáo dục; quản lý nhà trường**

### ***1.2.2.1. Quản lý***

Quản lý là quá trình tác động có tổ chức, có hướng đích của chủ thể quản lý đến đối tượng và khách thể quản lý bằng việc vận dụng các chức năng quản lý, nhằm sử dụng có hiệu quả nhất các tiềm năng và cơ hội của tổ chức để đạt được mục tiêu đề ra trong điều kiện thay đổi nhanh chóng của môi trường..

### ***1.2.2.2. Các chức năng quản lý***

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý, nhà quản lý thực hiện các chức năng cơ bản, nhằm điều hành có hiệu quả quá trình sản xuất và hoạt động xã hội, đó là: Kế hoạch hóa, tổ chức, giám sát, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá.

### ***1.2.2.3. Quản lý giáo dục***

Quản lý Giáo dục là hoạt động thiết yếu nảy sinh khi hoạt động giáo dục diễn ra, là sự tác động của chủ thể, trong đó quan trọng nhất

là khách thể con người, nhằm thực hiện các mục tiêu chung của hệ thống giáo dục.

#### ***1.2.2.4. Quản lý nhà trường***

Quản lý trường học là hoạt động của các cơ quan quản lý nhằm tập hợp và tổ chức các hoạt động của giáo viên, học sinh, sinh viên và các lực lượng giáo dục khác cũng như huy động tối ưu các nguồn lực giáo dục để nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo trong nhà trường.

#### **1.2.3. Quản lý hoạt động dạy học**

Quản lý hoạt động dạy học là quản lý một cách có hiệu quả các thành tố cấu trúc của hoạt động dạy học, tạo điều kiện tối ưu và tác động tích cực nhất đến sự cộng tác giữa người dạy và người học, giúp quá trình này đạt mục tiêu đã xác định.

### **1.3. HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC CAO ĐẲNG**

#### **1.3.1. Dạy và học tiếng Anh chuyên ngành ở các trường Đại học, Cao đẳng**

Đào tạo tiếng Anh chuyên ngành được quy định bắt buộc cho tất cả các chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng. Hầu hết 100% sinh viên không chuyên ngữ học tiếng Anh chuyên ngành, các ngoại ngữ khác hầu như không có.

#### **1.3.2. Mục tiêu của bộ môn tiếng Anh chuyên ngành**

Mục tiêu của môn học là nhằm tiếp tục hoàn thiện các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết; đi sâu vào chuyên ngành, giúp sinh viên có thể mở rộng kiến thức chuyên ngành bằng tiếng Anh, cung cấp những kiến thức cơ bản cho sinh viên có thể tự nghiên cứu, tự học, tiếp thu các thông tin từ nhiều nguồn: sách, báo, tạp chí, chương trình trên ti-vi



chuyên ngành bằng tiếng Anh.

### **1.3.3. Nội dung, chương trình dạy học**

Chưa có sự thống nhất chung, chỉ trừ một số trường các giáo viên xây dựng giáo trình riêng cho mình, còn hầu hết các trường Cao đẳng, Đại học đều sử dụng các giáo trình viết sẵn, giáo trình thường được áp dụng trong giảng dạy hiện nay là Market leader, Business basic ... Các giáo trình trên đã được thẩm định về nội dung và đều nhằm trau dồi cả bốn kỹ năng: Nghe, Nói, Đọc, Viết.

### **1.3.4. Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học**

Đối với việc dạy và học ngoại ngữ, công nghệ hiện đại giúp giáo viên tìm tư liệu bài giảng mới (thông qua Internet), các thiết bị như băng tiếng, băng hình, phim đèn chiếu, máy chiếu... giúp giáo viên lên lớp có hiệu quả hơn, truyền đạt được nhiều thông tin rõ ràng và nhanh gọn hơn. Do đó, thủ thuật giảng dạy của giáo viên đa dạng và hấp dẫn hơn so với phấn trắng, bảng đen và một số tranh ảnh như vẫn thường được sử dụng trên lớp truyền thống. Về phía người học, công nghệ hiện đại cũng giúp các em có cơ hội được tiếp xúc với kiến thức qua nhiều kênh nhận thức hơn. Tuy nhiên, nó không thể và không nên được xem như là yếu tố quyết định cho thành công của việc dạy và học một ngoại ngữ.

## **1.4. NỘI DUNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH**

### **1.4.1. Quản lý mục tiêu môn học**

Việc quản lý mục tiêu môn tiếng Anh ở các khoa không chuyên ngữ dựa trên các mặt: kiến thức, kỹ năng và thái độ.

### **1.4.2. Quản lý nội dung, chương trình môn học**

Nội dung dạy học trong nhà trường phải cơ bản, thiết thực, hiện

đại, toàn diện; phù hợp với sự phát triển về tâm sinh lý của người học; Chương trình tiếng Anh chuyên ngành cung cấp cho sinh viên các khóa không chuyên ngữ những kiến thức đại cương, cơ bản nhất về chuyên ngành mình đang học, bao gồm các thuật ngữ khoa học bằng tiếng Anh, các dạng cấu trúc thường dùng, cũng như lịch sử và sự phát triển trong tương lai của chuyên ngành đó.

#### **1.4.3. Quản lý trình độ đầu vào của sinh viên**

Trình độ ban đầu của sinh viên khi nhập học tại các khoa không chuyên ngữ của một trường đại học đều phải nắm được chương trình tiếng Anh cơ bản (qua 1 hoặc 2 cấp học ở trường phổ thông), đặc biệt là hệ thống tiếng Anh cơ bản, hiện đại và tương đối hệ thống làm cơ sở cho việc hình thành để sinh viên có thể học tiếp tiếng Anh chuyên ngành.

#### **1.4.4. Quản lý hoạt động dạy của giảng viên**

Quản lý hoạt động dạy của giảng viên trong trường Cao đẳng, đại học bao gồm những nội dung chủ yếu sau:

Quản lý việc xây dựng kế hoạch dạy học của giảng viên.

Quản lý việc chuẩn bị bài giảng.

Quản lý việc tổ chức hoạt động dạy học trên lớp của giảng viên.

Quản lý quá trình hợp tác với người học nhằm thực hiện mục tiêu dạy học.

Quản lý các biện pháp nhằm nâng cao kiến thức chuyên môn, phương pháp giảng dạy của giảng viên.

Quản lý việc thực hiện đánh giá đối với giảng viên.

#### **1.4.5. Quản lý hoạt động học của sinh viên**

Quản lý hoạt động học tập của sinh viên trong trường Cao đẳng, đại học bao gồm những nội dung chủ yếu sau đây:

- Giáo dục tinh thần, thái độ, động cơ học tập đúng đắn cho sinh viên.

- Xây dựng và thực hiện nề nếp trong học tập.

- Quản lý kế hoạch, thời gian học tập.
- Quản lý nội dung, phương pháp và hình thức học tập của sinh viên.

- Áp dụng các hình thức động viên khuyến khích sinh viên học tập.

- Phối hợp các lực lượng trong quản lý hoạt động học tập của sinh viên.

#### **1.4.6. Quản lý công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên**

Việc đánh giá chất lượng học tập của sinh viên không chỉ là cơ sở để phân loại sinh viên mà còn có vai trò quan trọng trong việc xác định chất lượng đào tạo, giúp cho việc điều chỉnh nội dung, chương trình, phương pháp và hình thức tổ chức dạy học phù hợp hơn.

Việc đánh giá kết quả học tập của sinh viên có thể thông qua các đề bài thi, bài kiểm tra. Yêu cầu chung khi ra đề thi, đề kiểm tra, không nên đưa ra các đề dạng học thuộc lòng, mang tính thụ động mà cần chú trọng các dạng đề phát triển tính tư duy, tính độc lập, sáng tạo của sinh viên nhằm đánh giá được khả năng tự học, tự nghiên cứu, tự đọc sách tham khảo, tài liệu của sinh viên.

Việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên được tiến hành một cách khách quan có ý nghĩa thiết thực thúc đẩy, khích lệ sinh viên học tập tốt hơn. Đồng thời, việc kiểm tra, đánh giá còn góp phần điều chỉnh nội dung, chương trình đào tạo, phương pháp dạy học của thầy, phương pháp học tập của sinh viên nhằm nâng cao chất lượng đào tạo

trong các trường Đại học.

#### **1.4.7. Quản lý cơ sở vật chất và phương tiện kỹ thuật dạy học**

Để tạo điều kiện về cơ sở vật chất và trang thiết bị đảm bảo chất lượng cho hoạt động dạy và học, các cơ sở trường học cần thực hiện tốt các nội dung quản lý sau:

Quản lý giáo trình và tài liệu phục vụ cho việc dạy và học.

Sắp xếp tổ chức lớp học ngoại ngữ (không quá 30 người).

Đảm bảo trang thiết bị phục vụ cho việc dạy học ngoại ngữ (âmpli, cassettes, máy đèn chiếu, projectors, băng hình và các giáo cụ trực quang...). Đối với những giờ dạy luyện nghe, sinh viên cần phải được bố trí học tại phòng nghe nhìn. Bàn ghế, bảng và các thiết bị dạy học cần phải được sắp xếp bố trí khoa học.

### **TIỂU KẾT CHƯƠNG 1**

Trong quản lý dạy học tiếng Anh nói chung và quản lý dạy học tiếng Anh chuyên ngành nói riêng ở các trường Đại học, Cao đẳng. Các nội dung cụ thể của quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh là quản lý hoạt động dạy của giảng viên, quản lý hoạt động học của sinh viên và quản lý các điều kiện hỗ trợ hoạt động dạy học.

Trên cơ sở phân tích, luận văn đã làm rõ các khái niệm cơ bản liên quan đến vấn đề nghiên cứu; xây dựng cơ sở lý luận của việc quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành ở các trường Đại học, Cao đẳng.

Kết quả nghiên cứu cơ sở lý luận ở chương 1 là cơ sở để chúng tôi tiến hành khảo sát, phân tích, đánh giá thực trạng quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành ở trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí. Từ đó, đề xuất các biện pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng dạy học bộ môn.

## **CHƯƠNG 2**

### **THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG TƯ THỰC ĐỨC TRÍ**

#### **2.1. KHÁI QUÁT VỀ TRƯỜNG CAO ĐẲNG ĐỨC TRÍ**

Trường Cao đẳng Tư thực Đức Trí – Đà Nẵng được thành lập ngày 8/ 3/ 2005. Về cơ cấu tổ chức: Hiện nay nhà trường có 7 khoa và bộ môn (Công nghệ sinh học, Công nghệ thông tin, Xây dựng, Môi trường, Điện, Kinh tế; Khoa cơ bản)

Về qui mô đào tạo: Cơ sở 1 của Trường đóng tại Phường Hòa Minh, Quận Liên Chiểu, Thành phố Đà Nẵng có diện tích 5000m<sup>2</sup>. Hiện nay trường đã có 3 ngôi nhà cao tầng và tiếp tục xây thêm để có đủ phòng học, hội trường, phòng máy vi tính, thư viện, phòng thí nghiệm và xưởng thực nghiệm cho sinh viên và học sinh của 2 cấp học Cao đẳng và Trung cấp chuyên nghiệp trong nhà trường.

Trường Cao Đẳng Tư thực Đức Trí – Đà Nẵng hiện có 7 Khoa (Khoa Kế toán, Khoa Quản trị kinh doanh và du lịch, Khoa Sinh học và Môi trường, Khoa Tin Học, Khoa Điện, Khoa Giáo Dục Thể chất, Khoa cơ bản), và 2 Trung tâm Ngoại Ngữ, Tin học và 4 Phòng chức năng hoạt động thường xuyên. Tỷ lệ giảng viên 1/25.

Hiện tại, đội ngũ cán bộ giảng viên của nhà trường là 75 người, trong đó số cán bộ quản lý là 18. Số giảng viên cơ hữu dạy tiếng Anh là 7 người, Số giảng viên thỉnh giảng dạy tiếng Anh là 5 người. Số giảng viên có trình độ thạc sỹ là 5(chiếm 71,4%); Cử nhân: 2người (chiếm 28,6%). 100% số giảng viên đã được bồi dưỡng

nghịp vụ sư phạm. Về tin học: 100% giảng viên được đào tạo qua lớp tập huấn soạn giáo án điện tử.

Gần 7 năm hình thành và phát triển, nhà trường luôn đổi mới chương trình, nội dung, phương thức dạy và học theo hướng “mở, sáng tạo và linh hoạt”, theo sát yêu cầu và phát triển kinh tế - xã hội nhằm giúp sinh viên có thể hòa nhập được với xã hội và chủ động hội nhập vào thị trường lao động quốc tế.

## **2.2.THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH**

### **2.2.1.Thực trạng hoạt động dạy tiếng Anh của giảng viên**

Giảng viên thực hiện khá tốt chương trình kế hoạch, nội dung dạy học theo quy định. Đa số giảng viên tiếng Anh đều là giảng viên chuyên ngữ, chỉ đơn thuần dạy tiếng Anh. Chính vì thế, khả năng am hiểu những thuật ngữ, từ ngữ thuộc về nhóm từ vựng chuyên ngành còn hạn chế. Từ thực tế này nhà trường cần phải có các biện pháp quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh chuyên ngành một cách sao cho phù hợp mới có thể nâng cao chất lượng dạy học bộ môn.

### **2.2.2. Thực trạng hoạt động học tiếng Anh của sinh viên**

Qua kết quả khảo sát bằng phiếu trưng cầu ý kiến 362 sinh viên năm thứ 2(học kỳ IV) và năm thứ 3 cho thấy: Sinh viên ý thức rằng, học tiếng Anh vì nó là môn học bắt buộc trong chương trình học, điều này cũng là một trong những lý do dẫn đến kết quả đầu ra của sinh viên về mục tiêu tiếng Anh chưa đạt yêu cầu..

Số lượng sinh viên trong một lớp học tiếng Anh quá đông (trên 50 sinh viên) cùng với trình độ đầu vào của sinh viên chênh

lệch khá lớn về năng lực trong một lớp học. Hầu hết sinh viên của trường đến từ vùng cao, vùng núi nên trình độ đầu vào còn thấp.

### **2.2.3. Thực trạng về cơ sở vật chất, phương tiện dạy học phục vụ cho việc dạy và học tiếng Anh**

Số lượng Projector (máy chiếu) của trường còn hạn chế chưa đáp ứng đủ nhu cầu dạy và học tiếng Anh.

Thư viện nhà trường sách cũng rất hạn chế, trang bị hệ thống nối mạng internet không đầy phục vụ cho sinh viên tra cứu tài liệu học tập, tài liệu có trong thư viện chưa đáp ứng đủ nhu cầu sách cho sinh viên, đa phần sách photo.

Nhìn chung, tình hình cơ sở vật chất phục vụ cho công tác quản lý cũng như việc dạy và học tiếng Anh của trường chưa đáp ứng được nhu cầu của sinh viên, chưa đáp ứng được mục tiêu giáo dục của nhà trường hiện nay.

## **2.3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH**

### **2.3.1. Thực trạng quản lý hoạt động dạy của giảng viên**

Kết quả điều tra các đối tượng cán bộ quản lý và giảng viên tiếng Anh về mức độ thực hiện các hoạt động quản lý và thực hiện mục tiêu, nội dung chương trình, kế hoạch giảng dạy của giảng viên cho thấy, công tác này thực hiện khá thường xuyên, đặc biệt là việc chỉ đạo thực hiện nội dung chương trình dạy học theo đề cương học phần đã được duyệt, chỉ đạo việc cải tiến nội dung, đổi mới phương pháp dạy học. Tuy vậy, việc kiểm tra, đánh giá thực hiện các nội dung quản lý chưa thực hiện thường xuyên.

- Thực trạng quản lý hồ sơ chuyên môn

Nội dung quy định cụ thể các loại hồ sơ, sổ sách cần có của giảng viên và hướng dẫn nội dung thực hiện có 96,5% cán bộ quản lý cho rằng được thực hiện thường xuyên, có 3,5% và 6% đánh giá là không thực hiện thường xuyên. Kết quả thực hiện: Có 96,5% cán bộ quản lý và 98% giảng viên đánh giá tốt; 3,5% cán bộ quản lý và 2% giảng viên đánh giá ở mức khá. 89% Cán bộ quản lý và 100% giảng viên cho là thường xuyên và 10,3% cán bộ quản lý thực hiện đủ các loại hồ sơ, sổ sách theo quy định.

Như vậy, thông qua kết quả đánh giá của cán bộ quản lý và giảng viên cho thấy việc quản lý hồ sơ chuyên môn và giờ lên lớp của giảng viên được cán bộ quản lý quan tâm. cán bộ quản lý thường xuyên lên kế hoạch, nhắc nhở giảng viên thực hiện đầy đủ đúng các loại hồ sơ, sổ sách, giấy tờ đúng theo quy định. cán bộ quản lý cũng thường xuyên theo dõi, thời khóa biểu, lịch trình giảng dạy...

- Thực trạng quản lý nề nếp dạy học của GV

Thực tế cho thấy, giảng viên đã thực hiện nghiêm túc, đầy đủ sự phân công dạy học, coi thi, chấm thi, ... theo điều động của khoa, trường và đúng kế hoạch đã được phê duyệt. Phòng đào tạo kết hợp với phòng công tác sinh viên kiểm tra thường xuyên nề nếp và tác phong của giảng viên đứng lớp cũng như ra vào lớp đúng giờ.

- Thực trạng quản lý việc đổi mới phương pháp dạy học của giảng viên

Đổi mới phương pháp dạy học là yếu tố quan trọng để nâng cao chất lượng đào tạo. Hoạt động này đòi hỏi ở sự kết hợp giữa người dạy, người học, hoạt động quản lý quá trình đào tạo, cơ sở vật chất và trang thiết bị dạy học, tạo nhiều cơ hội và điều kiện để



giảng viên có thể học hỏi, trau dồi về phương pháp giảng dạy tiếng Anh một cách có hiệu quả.

- Thực trạng quản lý công tác kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên

Kiểm tra, đánh giá là khâu rất quan trọng và luôn được tiến hành một cách đồng bộ với công việc giảng dạy, khâu quản lý tổ chức kiểm tra đánh giá còn nhiều bất cập nên đã có hiện tượng sinh viên thi hộ nhau, thậm chí, còn có sinh viên nhờ người bên ngoài thi giúp. Do đó, nếu chỉ căn cứ vào kết quả thi cuối kỳ, chúng ta không thể đánh giá được toàn diện và chính xác về học lực của sinh viên.

Việc kiểm tra đánh giá, học phần tiếng Anh chuyên ngành được quy định: Đánh giá chuyên cần 10%; thi giữa kỳ 20%; Bài tập lớn 20% và thi kết thúc môn 50%.

### **2.3.2. Thực trạng quản lý hoạt động học tiếng Anh chuyên ngành của sinh viên**

Để đánh giá thực trạng quản lý hoạt động học tập tiếng Anh chuyên ngành của sinh viên, chúng tôi đã tiến hành điều tra bằng cách nghiên cứu các qui định ban hành về việc dạy và học tiếng Anh trong nhà trường, trung cầu ý kiến của 15 cán bộ quản lý và 12 giảng viên tiếng Anh và 382 sinh viên về việc quản lý thực hiện nội qui, qui chế học tập, rèn luyện của sinh viên, quản lý phương pháp và hoạt động tự học tiếng Anh và xây dựng động cơ học tập cho sinh viên.

#### **2.3.2.1. Thực trạng quản lý việc xây dựng động cơ, thái độ học tiếng Anh chuyên ngành cho sinh viên.**

Kết quả khảo sát cho thấy, phần lớn sinh viên chưa có động cơ thái độ học tập đúng đắn. 47% sinh viên không hỏi giảng viên mỗi khi không hiểu bài, giảng viên không gần gũi với sinh viên, vì thế các em

còn ngại khi tiếp xúc với giảng viên. Sinh viên chưa có thái độ học tập đúng đắn, học để đối phó.

### ***2.3.2.2. Thực trạng quản lý việc thực hiện nội quy, nề nếp học tập của sinh viên***

Việc quản lý kỷ cương, nề nếp trong học tập, động viên khen thưởng kịp thời đối với những học sinh có thành tích trong học tiếng Anh tốt. Kết quả khảo sát cho thấy, cán bộ quản lý và giảng viên rất quan tâm đến việc quản lý hoạt động học môn tiếng Anh của sinh viên nhưng ở mức độ không đều và kết quả thực hiện chưa cao. Việc theo dõi nề nếp học môn tiếng Anh được nhà trường triển khai thực hiện thường xuyên. Nhà trường cũng đã tổ chức các hoạt động ngoại khóa, sinh hoạt câu lạc bộ tiếng Anh nhằm tạo hứng thú cho sinh viên, nhưng những hoạt động này chỉ có 14% cán bộ quản lý đánh giá có quan tâm thường xuyên.

### ***2.3.2.3. Thực trạng quản lý hoạt động học trên lớp và tự học ở nhà của sinh viên***

Những biện pháp mà nhà trường và giảng viên đã thực hiện để giúp sinh viên thực hiện hoạt động tự học là: giảng viên các môn học phải qui định rõ ràng, mang tính bắt buộc về những nội dung tự học cho sinh viên, tổ chức các buổi thảo luận, nói chuyện cho sinh viên về phương pháp học đại học, hoạt động tự học ở bậc cao đẳng, đại học.

### **2.3.3. Thực trạng quản lý các điều kiện hỗ trợ hoạt động dạy học**

Hiện nay, các phương tiện giảng dạy và học tập của trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí chưa đáp ứng được yêu cầu của phương pháp dạy và học mới. Điều kiện học tập, giảng dạy và nghiên cứu khoa học còn quá nghèo nàn. Phần lớn vẫn là dạy chay, nhiều thầy cô vẫn

độc thoại và độc diễn. Thư viện chưa đáp ứng được yêu cầu cung cấp thông tin của sinh viên và giảng viên. Số lượng máy tính hiện có để phục vụ hoạt động dạy và học còn quá ít. Muốn hoạt động dạy và học được tốt thì điều kiện dạy và học phải được cải thiện và thư viện phải có nguồn thông tin dồi dào để phục vụ việc giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học.

Quy mô lớp học: còn tồn tại những lớp học quá đông sinh viên (45-50 sinh viên), không phù hợp với các lớp học ngoại ngữ, đặc biệt là tiếng Anh chuyên ngành khiến cho sinh viên ít có cơ hội rèn luyện kỹ năng.

## **2.4. NHẬN ĐỊNH CHUNG VỀ THỰC TRẠNG DẠY HỌC VÀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG TƯ THỰC ĐỨC TRÍ**

### **2.4.1. Ưu điểm**

Trường Cao Đẳng Tư Thực Đức Trí rất quan tâm đến tiếng Anh cho sinh viên, trường có thuận lợi đội ngũ tình nguyện viên (GVN) ở gần trường, vì thế, bộ môn tiếng Anh thường mời đội ngũ tình nguyện viên này đến trường dạy và trao đổi tiếng Anh cho sinh viên vào buổi tối.. Đội ngũ giảng viên giảng dạy tiếng Anh hầu hết là giảng viên trẻ, năng động, hầu hết đã tốt nghiệp thạc sĩ.

Nhà trường hằng tháng tổ chức câu lạc bộ tiếng Anh tạo môi trường học tập tiếng cho sinh viên.

### **2.4.2. Hạn chế**

Trình độ đầu vào của sinh viên không đồng đều, quy mô lớp học quá đông sinh viên (45-50 sinh viên), Điều kiện vật chất của lớp học chưa tốt lắm: nóng nực vào mùa hè, chịu nhiều tiếng ồn từ bên ngoài...

Trang thiết bị dạy và học còn nghèo nàn chưa đáp ứng nhu cầu đổi mới phương pháp dạy học, Chế độ chính sách để thu hút nhân tài của nhà trường chưa thật sự lôi cuốn, lương và chế độ thanh toán giờ giảng còn thấp so với mặt bằng chung, làm ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo vì giảng viên chưa thực sự yên tâm đầu tư nhiều vào bài giảng cũng như là nghiên cứu khoa học.

## **TIỂU KẾT CHƯƠNG 2**

Thực tế cho thấy, ở những mức độ khác nhau, sinh viên Trường Cao đẳng Tư thực Đức Trí đều nhận thức rõ tiếng Anh (đặc biệt là tiếng Anh chuyên ngành) có vai trò quan trọng như thế nào đối với nghề nghiệp của họ trong tương lai.

Tuy nhiên, kết quả học tập môn tiếng Anh chuyên ngành của sinh viên còn thấp, chưa đáp ứng yêu cầu đào tạo.

Tuy nhiên, công tác quản lý của nhà trường còn nhiều bất cập chưa được giải quyết triệt để. Nội dung chương trình còn nặng về lý thuyết, nhẹ thực hành. Về phần sinh viên, nhiều sinh viên chưa nhận thức được tầm quan trọng của tiếng Anh chuyên ngành, do đó chưa có thái độ học tập tích cực, tính chủ động học tập của sinh viên chưa cao, sinh viên chưa được tư vấn học tập hiệu quả, lớp học quá đông.

Kết quả nghiên cứu ở chương 2 kết hợp với cơ sở lý luận của chương 1 là cơ sở đề xuất những biện pháp quản lý hoạt động dạy học tại trường Cao đẳng TT Đức Trí trong giai đoạn hiện nay ở chương 3

### CHƯƠNG 3

## CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG TƯ THỰC ĐỨC TRÍ

### 3.1 NGUYÊN TẮC ĐỂ XÂY DỰNG CÁC BIỆN PHÁP

3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống

3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn

3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả

3.1.4. Nguyên tắc bảo đảm tính kế thừa

### 3.2. CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CỤ THỂ

3.2.1. Nhóm biện pháp tăng cường quản lý hoạt động dạy của giảng viên

*3.2.1.1. Quản lý có hiệu quả mục tiêu, nội dung, chương trình, kế hoạch dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành*

*3.2.1.2. Đẩy mạnh đổi mới phương pháp dạy học của giảng viên theo hướng phát huy tính tích cực, chủ động của sinh viên trong*

*3.2.1.3. Đổi mới công tác kiểm tra, đánh giá kết quả DH tiếng Anh chuyên ngành*

3.2.2. Nhóm biện pháp tăng cường quản lý hoạt động học của sinh viên

*3.2.2.1. Xây dựng động cơ học ý thức học tập tiếng Anh cho sinh viên*

*3.2.2.2. Tăng cường quản lý hoạt động học tiếng Anh chuyên ngành của sinh viên trên lớp*

*3.2.2.3. Tăng cường quản lý hoạt động tự học và bồi dưỡng phương pháp tự học cho sinh viên để nâng cao kết quả học tập môn tiếng Anh*

### **3.2.3. Nhóm biện pháp tổ chức các điều kiện hỗ trợ hoạt động dạy học**

*3.2.3.1. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động dạy học*

*3.2.3.2. Nội dung và cách tổ chức thực hiện*

*3.2.3.3. Xây dựng môi trường sư phạm lành mạnh tích cực nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho giảng viên và sinh viên trong hoạt động dạy và học.*

### **3.2.4. Mối quan hệ giữa các nhóm biện pháp**

## **3.3. KHẢO NGHIỆM NHẬN THỨC VỀ TÍNH CẤP THIẾT, TÍNH KHẢ THI CỦA CÁC NHÓM BIỆN PHÁP**

### **Tiểu kết chương 3**

Trên cơ sở kết quả nghiên cứu lý luận (chương 1) và khảo sát thực trạng ở (chương 2) về công tác quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành tại trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí. chúng tôi đề xuất các nhóm biện pháp quản lý nhằm nâng cao chất lượng hoạt động dạy học tiếng Anh chuyên ngành bao gồm:

- Nhóm biện pháp tăng cường quản lý hoạt động dạy của giảng viên.
- Nhóm biện pháp tăng cường quản lý hoạt động học của sinh viên
- Nhóm biện pháp tổ chức các điều kiện hỗ trợ hoạt động dạy học

Các nhóm biện pháp đề xuất thông qua khảo nghiệm được đánh giá có tính cấp thiết và khả thi cao. Nếu các biện pháp đề xuất được thực hiện đồng bộ và hiệu quả thì sẽ góp phần nâng cao chất lượng dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành cho sinh viên của trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí trong giai đoạn hiện nay.

## KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

### 1. Kết luận

Thực hiện mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu, đề tài luận văn đã giải quyết được các vấn đề cơ bản sau:

**Về lý luận:** Luận văn đã làm sáng tỏ những vấn đề lý luận chung về hoạt động dạy học và quản lý hoạt động dạy học ở trường Cao đẳng, Đại học. Đã làm rõ những nội dung chủ yếu của công tác quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành ở trường Cao đẳng.

**Về thực trạng:** Nghiên cứu thực trạng công tác quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh chuyên ngành tại trường Cao đẳng Tư thực Đức Trí trong giai đoạn hiện nay, chúng tôi có những kết luận sau:

Nhà trường đã thực hiện khá nhiều biện pháp khác nhau để quản lý hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học tập của sinh viên từ nề nếp, tác phong đến nội dung, phương pháp giảng dạy, học tập về quản lý môi trường dạy học.

Với sự quan tâm của nhà trường, hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành đã đạt được một số kết quả và nhận định như phần lớn sinh viên đã có ý thức thái độ học tập khá tốt; nội dung và phương pháp dạy học phần nào đáp ứng được yêu cầu; các yếu tố phục vụ cho hoạt động dạy học ngày càng được cải thiện và nâng cao.

Tuy nhiên, thực tế công tác quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành của nhà trường cũng còn khá nhiều bất cập. Còn một bộ phận sinh viên chưa có ý thức cao trong hoạt động học tập; nội dung chương trình còn khá nặng, hàn lâm; sinh viên chưa được tư vấn học tập rõ ràng, hiệu quả. Các điều kiện phục vụ hoạt động dạy học còn chưa đáp ứng tốt nhu cầu. Đời sống của cán bộ giảng viên còn khá

thấp, giảng viên còn chưa có nhiều điều kiện để học tập, rèn luyện phương pháp và kỹ năng đứng lớp...

**Về biện pháp đề xuất:** Trên cơ sở nghiên cứu lý luận và thực tiễn, luận văn đã đề xuất 3 nhóm biện pháp quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh chuyên ngành tại trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí như sau:

Nhóm 1- Nhóm biện pháp về tăng cường quản lý hoạt động dạy học của giảng viên.

Nhóm 2- Nhóm biện pháp về quản lý hoạt động học của sinh viên.

Nhóm 3 –Nhóm biện pháp về đổi mới quản lý các điều kiện hỗ trợ hoạt động dạy học.

Các biện pháp trên có mối quan hệ biện chứng với nhau, tác động hỗ trợ lẫn nhau trong một hệ thống, điều đó, đòi hỏi cần phải thực hiện một cách đồng bộ các biện pháp mới có thể nâng cao được chất lượng dạy học môn tiếng Anh chuyên ngành tại trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí.

Các biện pháp trên đã được khảo nghiệm trong thực tế và được đánh giá có tính khả thi cao. Có thể khẳng định rằng, luận văn đã hoàn thành được mục đích, nhiệm vụ nghiên cứu và giả thuyết khoa học của đề tài đã được chứng minh.

## **2. Khuyến nghị**

Từ những kết luận trên, để góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh chuyên ngành tại trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí, chúng tôi xin đề xuất một số khuyến nghị sau:



## **2.1. Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo**

Chương trình, nội dung đào tạo tiếng Anh chuyên ngành ở bậc cao đẳng chưa thống nhất, chậm đổi mới. Vì vậy, cần nghiên cứu xây dựng nội dung chương trình, giáo trình tiếng Anh thống nhất để giảng dạy cho bậc cao đẳng có tính liên thông giữa các bậc, ngành trong trường để thống nhất thực hiện.

Bộ Giáo dục và Đào tạo cần có chế tài trong việc thực hiện qui định về sĩ số sinh viên trong lớp học tiếng Anh ở các trường Đại học, Cao đẳng..

Bộ Giáo dục cần có những biện pháp thiết thực hơn nữa trong việc định hướng cho các trường cao đẳng, đại học thực hiện giảm tải nội dung chương trình theo hướng hiện đại và thực hiện có hiệu quả việc chuyển đổi phương thức đào tạo sang học chế tín chỉ.

Có chính sách hỗ trợ, giúp đỡ nhà trường trong việc đẩy nhanh tiến độ quy hoạch và giải tỏa để mở rộng và xây dựng cơ sở, khu ký túc xá để đáp ứng nhu cầu nội trú cho sinh viên

Để nâng cao chất lượng đào tạo tại các trường Đại học, Cao đẳng, Bộ cần điều chỉnh, đổi mới nội dung, chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy theo hướng hiện đại, phù hợp với thực tiễn.

## **2.2. Đối với trường Cao đẳng Tư thục Đức Trí.**

Tận dụng mọi mối quan hệ trong và ngoài nước để gia tăng các nguồn lực hỗ trợ cho nhà trường, trong đó có sự hỗ trợ về tài chính, hỗ trợ về cơ sở vật chất, về tài liệu môn tiếng Anh chuyên ngành và có chế độ đãi ngộ cho giảng viên tham gia các dự án của trường và dạy các lớp luyện kỹ năng cho sinh viên chuẩn bị ra trường để giúp sinh viên tự tin trong giao tiếp.

Chăm lo hơn nữa tới việc nâng cao năng lực cho giảng viên dạy tiếng Anh bằng cách tạo điều kiện cho giảng viên đi học ở các nước bản ngữ để nâng cao trình độ.

Cần có kế hoạch bồi dưỡng tiếng Anh chuyên ngành cho giảng viên tiếng Anh hằng năm để họ có thể kết hợp với giảng viên các khoa trong trường dạy tiếng Anh chuyên ngành cho tất cả các ngành học trong trường.

Tạo điều kiện cho tổ bộ môn ngoại ngữ có phòng làm việc riêng để tiện cho việc sinh hoạt tổ chuyên môn.

### ***2.3. Đối với tổ bộ môn tiếng Anh***

Quản lý chặt chẽ hoạt động dạy của giảng viên và hoạt động học của sinh viên đối với môn tiếng Anh chuyên ngành.

Yêu cầu giảng viên tăng cường kiểm tra tự học và bồi dưỡng phương pháp tự học cho sinh viên...