

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**PHẠM TẤN THỦ**

**BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG  
DẠY HỌC TIN HỌC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG  
KINH TẾ - KỸ THUẬT QUẢNG NAM**

**Chuyên ngành: Quản lý Giáo dục**

**Mã số: 60.14.05**

**TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ GIÁO DỤC HỌC**

**Đà Nẵng - 2011**

**CÔNG TRÌNH ĐƯỢC HOÀN THÀNH TẠI  
ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. PHAN MINH TIẾN**

**Phản biện 1: TS. Huỳnh Thị Tam Thanh**

**Phản biện 2: PGS. TS. Lê Quang Sơn**

Luận văn đã được bảo vệ tại Hội đồng chấm Luận văn Thạc sĩ Quản lý Giáo dục họp tại Trường Đại học Đà Nẵng vào ngày 14 tháng 01 năm 2012.

Có thể thể hiệu luận văn tại:

- Trung tâm thông tin – Học liệu, Đại học Đà Nẵng
- Thư viện trường Đại Học Sư Phạm, Đại học Đà Nẵng

## MỞ ĐẦU

### 1. LÍ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Ngày nay, xu hướng chung của thế giới là tiến tới toàn cầu hoá và nền kinh tế tri thức, dựa trên nền tảng sáng tạo khoa học và công nghệ, đặc biệt là CNTT. Sự bùng nổ CNTT đã tác động lớn đến công cuộc xây dựng phát triển kinh tế - xã hội của các quốc gia và cuộc sống của mỗi con người.

Đảng và Nhà nước ta đã xác định rõ ý nghĩa và tầm quan trọng của CNTT và truyền thông cũng như những yêu cầu đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào quá trình đào tạo nguồn nhân lực, đáp ứng được yêu cầu CNH, HĐH đất nước, hướng tới nền kinh tế tri thức. Vì vậy, Nghị quyết TW2 (Khoá 8) đã khẳng định: “Chiến lược phát triển đất nước ta là chiến lược dựa vào tri thức và thông tin, chiến lược đi tắt đón đầu với mũi nhọn là công nghệ thông tin” [14].

Để thực hiện được chiến lược trên thì vai trò của GD & ĐT là hết sức quan trọng, trong đó phải kể đến vai trò của các Trường CĐ, ĐH trong việc đào tạo về Tin học và CNTT.

Trong những năm qua, việc đào tạo Tin học được mở ra với nhiều loại hình đào tạo, trong đó đào tạo ở các Trường CĐ, ĐH giữ vai trò then chốt, có khả năng cung cấp nguồn nhân lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội đất nước. Mặc dù ngành giáo dục đã nỗ lực không ngừng và thường xuyên quan tâm đến việc nâng cao chất lượng giáo dục, tuy nhiên qua đánh giá chất lượng nói chung, chất lượng dạy học từng môn học vẫn còn nhiều hạn chế, đặc biệt là chất lượng dạy học Tin học cho học sinh, sinh viên. Một trong những nguyên

nhân dẫn đến chất lượng đó là do công tác quản lí. Như phần giải trình của Bộ trưởng Bộ GD & ĐT trả lời chất vấn của đại biểu Quốc hội tại kì họp thứ 4 Quốc hội khoá XI, trong đánh giá những tồn tại yếu kém đã khẳng định: “...Nhìn chung, trình độ Tin học của đa phần SV nước ta, mặc dù đã chú trọng hơn trước nhưng vẫn còn yếu hơn SV của một số nước trong khu vực”. “Những yếu kém, bất cập về chất lượng giáo dục có nhiều nguyên nhân, cả chủ quan và khách quan, nhưng trước hết là do công tác quản lí chưa theo kịp yêu cầu phát triển giáo dục trong giai đoạn hiện nay”.

Trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam từ khi thành lập đã đưa Tin học vào giảng dạy trong nhà trường và môn Tin học được xem là môn học chiến lược cho tất cả HS,SV hệ chính qui khoa chuyên và không chuyên Tin học.

Qua thực tế tại Trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam cho thấy, chất lượng giảng dạy Tin học còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu của xã hội và chưa bắt nhịp được trình độ phát triển chung của GD-ĐT.

Công tác quản lí HĐDH trong nhà trường nói chung, quản lí HĐDH Tin học nói riêng chưa được sự quan tâm đúng mức và chưa thật sự khoa học, chưa đáp ứng được yêu cầu của thực tiễn đặt ra .

Do đó, cần phải nhanh chóng tìm ra các giải pháp để thay đổi cách quản lí, xác định lại quan niệm về mục tiêu, yêu cầu đào tạo Tin học của nhà trường, từ đó, thay đổi phương pháp tổ chức và quản lí giáo dục, đặc biệt công tác quản lí HĐDH là một bước đột phá trong giai đoạn hiện nay.

Xuất phát từ những lý do trên, chúng tôi nghiên cứu đề tài: “***Biện pháp quản lý HĐDH Tin học tại Trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam***”.

## **2. MỤC ĐÍCH NGHIÊN CỨU**

Trên cơ sở nghiên cứu lý luận, khảo sát, đánh giá thực trạng HĐDH môn Tin học và việc quản lý HĐDH môn Tin học tại Trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam, đề xuất các biện pháp cải tiến công tác quản lý, nâng cao chất lượng dạy học Tin học tại Trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

## **3. KHÁCH THỂ - ĐỐI TƯỢNG NGHIÊN CỨU**

### **3.1. Khách thể nghiên cứu**

Công tác quản lý hoạt động dạy học ở trường Cao đẳng

### **3.2. Đối tượng nghiên cứu**

Biện pháp quản lý hoạt động dạy học Tin học tại trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

## **4. GIẢ THUYẾT KHOA HỌC**

Hiện nay, HĐDH Tin học tại Trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam có những chuyển biến đáng kể. Chất lượng HĐDH Tin học từng bước được nâng cao tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế như:

Công tác quản lý HĐDH Tin học chưa đáp ứng được yêu cầu của công tác quản lý giáo dục và yêu cầu phát triển giáo dục hiện nay.

Các điều kiện phục vụ cho yêu cầu đào tạo về Tin học còn nhiều bất cập như: về nội dung chương trình, về phương pháp giảng dạy và về công tác kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên.

Nếu các nhà quản lý nghiên cứu, đánh giá đúng thực trạng và

đề ra được các biện pháp quản lý một cách khoa học, thực hiện đồng bộ các chức năng quản lý trong HĐDH Tin học thì sẽ khắc phục được các hạn chế và bất cập hiện nay, góp phần nâng cao chất lượng dạy học Tin học tại trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

## **5. NHIỆM VỤ NGHIÊN CỨU**

5.1. Nghiên cứu cơ sở lý luận của công tác quản lý HĐDH Tin học ở trường Cao đẳng.

5.2. Khảo sát đánh giá thực trạng công tác quản lý HĐDH Tin học tại trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

5.3. Đề xuất các biện pháp quản lý HĐDH Tin học tại trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

## **6. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU**

### **6.1. Phương pháp luận**

- Quan điểm tiếp cận hệ thống
- Quan điểm tiếp cận hoạt động

### **6.2. Phương pháp nghiên cứu cụ thể**

#### **6.2.1. Phương pháp nghiên cứu lý luận**

#### **6.2.2. Phương pháp nghiên cứu thực tiễn**

- \* Phương pháp quan sát
- \* Phương pháp điều tra
- \* Phương pháp tổng kết kinh nghiệm

Nghiên cứu, tổng kết kinh nghiệm về các nội dung nghiên cứu thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo về Tin học ở trong và ngoài trường.

- \* Phương pháp nghiên cứu sản phẩm

Tổng kết điểm số đạt được về bộ môn Tin học của HS,SV chuyên và

không chuyên trong 3 năm gần đây. Phân tích và rút ra nhận xét.

\* Phương pháp lấy ý kiến chuyên gia

Phỏng vấn và ghi nhận ý kiến của cán bộ quản lý ngành GD-ĐT, lãnh đạo các trường CĐ trong tỉnh, khoa chuyên môn thuộc trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam về công tác quản lý HDDH Tin học.

### **6.2.3. Phương pháp thống kê toán học**

Sử dụng các tham số thống kê và chương trình SPSS 1.3 để xử lý, phân tích kết quả nghiên cứu.

## **7. PHẠM VI NGHIÊN CỨU**

Đề tài tập trung nghiên cứu công tác quản lý HDDH Tin học tại trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam từ năm 2008 đến nay đối với tất cả học sinh, sinh viên đã học qua môn Tin học tại trường.

## **Chương 1**

### **CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG**

#### **ĐẠY HỌC TIN HỌC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG**

#### **1.1. TỔNG QUAN VỀ VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU**

#### **1.2. CÁC KHÁI NIỆM CƠ BẢN**

##### **1.2.1. Khái niệm về Tin học**

##### *1.2.1.1. Tin học (Informatics)*

Tin học là một ngành khoa học nghiên cứu các phương pháp, công nghệ về xử lý thông tin một cách tự động chủ yếu bằng máy tính điện tử.

Trong đó, nội dung xử lý thông tin bao gồm các khâu cơ bản như: thu thập, sắp xếp, lưu trữ, chế biến và truyền nhận thông tin.

##### *1.2.1.2. Thông tin (Information)*

Thông tin là những gì mang lại sự hiểu biết, sự nhận thức về sự vật, hiện tượng mà ta đang quan tâm. Trong hoạt động của con người, thông tin thường được thể hiện qua các hình thức như con số, chữ viết, tiếng nói, âm thanh, hình ảnh, màu sắc...

##### *1.2.1.3. Dữ liệu (Data)*

Dữ liệu là sự biểu diễn của thông tin. Dữ liệu sau khi tập hợp lại và xử lý sẽ cho ta thông tin. Nói cách khác, dữ liệu là nguồn gốc, là vật liệu sản xuất ra thông tin.

##### **1.2.2. Quản lý, quản lý giáo dục**

##### *1.2.2.1. Quản lý*

Quản lý là quá trình tác động có tổ chức, có hướng đích của chủ thể quản lý đến đối tượng và khách thể quản lý bằng việc vận dụng

các chức năng quản lý, nhằm sử dụng có hiệu quả nhất các tiềm năng và cơ hội của tổ chức để đạt được mục tiêu đặt ra.

#### 1.2.2.2. Quản lý giáo dục

Quản lý giáo dục là hệ thống những tác động có mục đích, có kế hoạch, hợp quy luật của chủ thể quản lý đến khách thể quản lý bằng các chức năng quản lý, thông qua các phương tiện quản lý và phương pháp quản lý nhằm đạt được mục tiêu giáo dục đề ra.

#### 1.2.3. Quản lý hoạt động dạy học Tin học

##### 1.2.3.1. Hoạt động dạy học

\* Theo quan điểm tiếp cận hoạt động, hoạt động dạy học gồm hai hoạt động: hoạt động dạy của thầy và hoạt động học của trò.

- **Hoạt động dạy:** Hoạt động dạy với vai trò chủ đạo của thầy là sự tổ chức, điều khiển tối ưu quá trình truyền thụ hệ thống tri thức, rèn luyện kỹ năng, kỹ xảo cho hoạt động học tập của HS,SV một cách có khoa học. Hoạt động dạy do thầy làm chủ thể và tác động vào đối tượng là HS,SV và hoạt động nhận thức của HS,SV. Hoạt động dạy gồm hai chức năng thống nhất với nhau là *truyền thụ và điều khiển*.

- **Hoạt động học:** Hoạt động học với vai trò chủ động của trò là sự tự điều khiển tối ưu quá trình tiếp thu (lĩnh hội) một cách tự giác, tích cực, độc lập và sáng tạo hệ thống tri thức, rèn luyện kỹ năng, kỹ xảo mà hoạt động dạy đã truyền thụ nhằm hình thành năng lực, thái độ, giá trị làm phát triển nhân cách cho HS,SV. Hoạt động học do HS,SV làm chủ thể và tác động vào đối tượng là nội dung kiến thức mới chứa đựng trong tài liệu học tập. Hoạt động học gồm hai chức năng thống nhất với nhau là *lĩnh hội và tự điều khiển*.

Hai hoạt động này có mối quan hệ biện chứng với nhau, luôn gắn bó mật thiết trong nhau. Trong thực tế, hai hoạt động dạy và học luôn tồn tại như là một hoạt động chung thống nhất.

##### 1.2.3.2. Quản lý hoạt động dạy học Tin học

Quản lý hoạt động dạy học Tin học là sự tác động có hướng đích, hợp quy luật của lãnh đạo đến cách thức làm việc của giáo viên dạy Tin học và học tập của HS,SV nhằm đạt được mục tiêu dạy học môn Tin học.

### 1.3. VAI TRÒ CỦA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ NỘI DUNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIN HỌC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG

#### 1.3.1. Vai trò của CNTT trong giáo dục hiện nay

##### 1.3.1.1. Công nghệ thông tin (Information technology- IT)?

##### 1.3.1.2. Công nghệ thông tin trong giáo dục hiện nay

Vai trò của CNTT đối với GD-ĐT rất to lớn, nó vừa là phương tiện, vừa là mục đích của GD-ĐT. CNTT là phương tiện ở chỗ: do có những ưu việt, nó được sử dụng rộng rãi đến mức không thể thiếu được của việc xử lý thông tin *trong quản lý giáo dục* và đồng thời nó là một công cụ hỗ trợ đắc lực, hữu hiệu *trong quá trình dạy học*. Mặt khác, *việc dạy cho HS,SV* những hiểu biết cơ bản về tin học, rèn luyện cho các em những kỹ năng cần thiết về CNTT là mục đích của GD-ĐT, vì đây là nội dung cơ bản, cần thiết đào tạo cho thế hệ trẻ nhằm đáp ứng yêu cầu hội nhập với thế giới trong thế kỷ 21.

##### 1.3.1.3. Phần mềm dạy học- một ứng dụng của CNTT trong dạy học

Phần mềm tin học được sử dụng hỗ trợ cho hoạt động dạy học được gọi là phần mềm dạy học. Đây là một ứng dụng quan trọng của

CNTT trong dạy học. PMDH là một loại thiết bị dạy học tiên tiến, có nhiều tính năng ưu việt so với các loại thiết bị dạy học khác. Một PMDH có thể tạo ra các thí nghiệm ảo về vật lý, hóa học, sinh học,...; hoặc mô phỏng các hiện tượng trong tự nhiên, xã hội...; mô phỏng các bài toán quỹ tích hoặc dựng hình, . . .

### **1.3.2. Nội dung quản lý HĐDH Tin học ở trường Cao đẳng**

*1.3.2.1. Quản lý mục tiêu dạy học tin học*

*1.3.2.2. Quản lý nội dung, chương trình giảng dạy tin học*

*1.3.2.3. Quản lý thực hiện đổi mới phương pháp giảng dạy tin học*

*1.3.2.4. Quản lý hoạt động của giáo viên và hoạt động học của học sinh, sinh viên.*

*1.3.2.5. Quản lý việc xây dựng đội ngũ GV tin học*

*1.3.2.6. Quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ dạy học tin học*

*1.3.2.7. Quản lý việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh, sinh viên*

## **Chương 2**

### **THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIN HỌC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT QUẢNG NAM**

#### **2.1. KHÁI QUÁT VỀ TRƯỜNG CAO ĐẲNG KT-KT QUẢNG NAM**

#### **2.2. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIN HỌC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KT-KT QUẢNG NAM**

##### **2.2.1. Thực trạng về đội ngũ giáo viên Tin học**

##### **2.2.2. Thực trạng về dạy học môn Tin học**

*2.2.2.1. Khái quát tình hình dạy học môn Tin học trong thời gian qua*

*2.2.2.2. Thực trạng về dạy học môn Tin học*

##### **2.2.3. Thực trạng CSVC-TBDH phục vụ dạy học Tin học**

Nhà trường có 04 phòng máy vi tính nối mạng Internet để phục vụ cho CBQL và GV truy cập khai thác, trao đổi thông tin, có phòng máy dành cho HS,SV thực hành tin học, tỷ lệ HS,SV trên 1 máy tính là 63.

Theo kết quả tổng hợp về cung cấp thông tin (*phụ lục 1*), hiện nay nhà trường 120 máy tính sử dụng được, trong đó 120 máy tính đang sử dụng để dạy Tin học, có 10 máy chiếu Projector, 05 máy in.

Đánh giá về hiện trạng trang thiết bị có thể sử dụng khi dạy học môn Tin học (*phụ lục 2b*), đa số giáo viên cho là còn thiếu máy tính, máy in, máy chiếu Projector. Đặc biệt các phần mềm dạy học, giáo án điện tử hầu như chưa có. Sách giáo khoa, sách tham khảo chưa đầy đủ.

##### **2.2.4. Kết quả xếp loại học tập môn Tin học của HS,SV trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Quảng Nam**

**Bảng 2.1: Tổng hợp kết quả xếp loại học tập môn Tin học**

Năm học	Xếp loại học tập					
	Xuất sắc	Giỏi	Khá	Trung bình	Yếu	Kém
2008-2009	1%	5,1%	22,3%	65,4%	6,2%	0
2009-2010	1,1%	7,3%	26,4%	58,1%	7,1%	0
2010-2011	1,2%	7,4%	30,1	54,1	7,2	0

Nguồn: khoa Tin học – Ngoại ngữ

Chất lượng học lực của HS,SV cũng có nhiều tiến bộ. tỉ lệ học sinh xuất sắc, giỏi, khá tăng dần theo từng năm. Tuy nhiên tỉ lệ HS,SV có kết quả học tập trung bình, yếu vẫn còn nhiều. Đặc biệt tỉ lệ học sinh yếu năm sau vẫn tăng hơn năm trước.

### 2.3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIN HỌC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KT-KT QUẢNG NAM

#### 2.3.1. Thực trạng quản lý việc thực hiện nội dung, chương trình môn tin học

#### 2.3.2. Thực trạng quản lý hoạt động dạy học của giáo viên Tin học

##### 2.3.2.1. Quản lý việc chuẩn bị giờ lên lớp của giáo viên

**Bảng 2.3: Tổng hợp ý kiến đánh giá về quản lý việc chuẩn bị giờ lên lớp**

TT	NỘI DUNG	MỨC ĐỘ THỰC HIỆN				ĐTB
		Tốt	Khá	TB	Yếu	
1	Chỉ đạo thống nhất các bước soạn bài, quy định về hồ sơ chuyên môn	52	36	12	0	3,28
2	Chỉ đạo soạn giáo án chung cho một số tiết khó trong chương trình môn Tin học	6	37	45	12	2,37
3	Tổ chức kiểm tra hồ sơ chuyên môn	53	32	15	0	3,23

Kết quả trung cầu ý kiến cho thấy, việc chỉ đạo các bước soạn bài, quy định về hồ sơ chuyên môn (3,28 điểm) và công tác kiểm tra hồ sơ chuyên môn (3,23 điểm) được lãnh đạo thực hiện tốt, vì đây là những vấn đề được các cấp QLGD đã có sự chỉ đạo và hướng dẫn cụ thể.

Tuy nhiên việc chỉ đạo soạn giáo án chung cho một số tiết khó của môn Tin học (2,37 điểm) chưa thực hiện có kết quả, điều đó chứng tỏ nhà trường chưa quan tâm đúng mức nội dung này. Qua trực tiếp tìm hiểu với một số cán bộ quản lý, thì nguyên nhân của thực trạng là do môn Tin học còn quá mới mẻ, chương trình dạy học trong thời gian qua chưa có sự thống nhất chung, việc xác định những vấn đề trọng tâm chưa được làm rõ.

##### 2.3.2.2. Quản lý giờ lên lớp của giáo viên

**Bảng 2.4: Tổng hợp ý kiến đánh giá quản lý giờ lên lớp của giáo viên**

TT	NỘI DUNG	MỨC ĐỘ THỰC HIỆN				ĐTB
		Tốt	Khá	TB	Yếu	
1	<i>Xây dựng thời khóa biểu khoa học, hợp lý</i>	52	35	13	0	3,39
2	<i>Chỉ đạo việc thực hiện quy chế chuyên môn của GV</i>	57	26	17	12	3,40
3	<i>Xây dựng và phổ biến tiêu chuẩn đánh giá giờ dạy môn Tin học cho GV</i>	18	34	38	10	2,60
4	<i>Kiểm tra, dự giờ định kỳ, dự giờ đột xuất, đánh giá, rút kinh nghiệm</i>	13	22	26	0	2,34
5	<i>Quản lý ngày giờ công lao động và chế độ dạy bù giờ</i>	52	22	26	0	3,26

Công tác xây dựng thời khóa biểu, chỉ đạo thực hiện quy chế chuyên môn và quản lý ngày giờ công, dạy bù của giáo viên được khoa thực hiện tương đối tốt. Tuy vậy, việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá giờ dạy môn Tin học (2,6 điểm) và kiểm tra, dự giờ, đánh giá rút kinh nghiệm (2,34 điểm) thực hiện chưa tốt. Nhà trường chưa vận dụng về hướng dẫn đánh giá giờ dạy của Bộ GD-ĐT để xây dựng được tiêu chuẩn đánh giá giờ dạy môn Tin học. Mặt khác, việc phân tích sự phạm bài học để rút kinh nghiệm chưa được coi trọng, nhiều giáo viên thực hiện còn miễn cưỡng; chưa đi sâu phân tích tiết giảng

để cùng nhau học tập kinh nghiệm; còn ngại va chạm; chưa nhận thức được những lợi ích mà việc dự giờ đồng nghiệp mang lại.

### 2.3.2.3. Quản lý việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của HS,SV

### 2.3.3. Thực trạng quản lý hoạt động học tập của học sinh, sinh viên

Qua kết quả khảo sát cho thấy, nhà trường đã làm tốt các nội dung: Chỉ đạo việc xây dựng kỷ cương, nề nếp học tập của HS,SV (3,42 điểm đạt khá, tốt), các hoạt động sinh hoạt đầu giờ, việc tự quản và phong trào thi đua ở các trường đã đi vào nề nếp, tương đối ổn định; Việc quản lý HS,SV học tập trong giờ lên lớp học tin học được thực hiện tốt (3,37 điểm đánh giá đạt khá, tốt), thực hiện điểm danh từng tiết học, làm giảm đáng kể hiện tượng vắng học, GV đã tổ chức cho HS,SV hoạt động sôi nổi, gây hứng thú trong giờ lên lớp.

Các mặt công tác quản lý về xây dựng động cơ, thái độ học tập cho HS,SV học môn Tin học và việc phát hiện tổ chức bồi dưỡng HS,SV giỏi, phụ đạo HS,SV học tin học yếu kém đều thực hiện ở mức trung bình-khá, nhìn chung nhà trường chưa chú trọng đến vấn đề này.

Công tác quản lý việc tổ chức các hoạt động ngoài giờ lên lớp (2,38 điểm) và chỉ đạo việc tự học của HS,SV về môn Tin học (2,48 điểm), đa số ý kiến đánh giá nhà trường chưa thực hiện tốt hai nội dung này. Điều này chứng tỏ, Ban giám hiệu chưa quan tâm đúng mức đến sinh hoạt ngoại khóa môn Tin học, cũng như việc hướng dẫn HS,SV xây dựng kế hoạch, phương pháp tự học. Tìm hiểu vấn đề này, chúng tôi thấy một phần là do môn Tin học mới mẻ.

### **2.3.4. Thực trạng quản lý việc ứng dụng CNTT trong đổi mới PPDH môn Tin học**

Thực tế khảo sát cho thấy, việc ứng dụng CNTT trong đổi mới PPDH môn Tin học ở trường chưa thực hiện tốt, chỉ mới dừng ở việc nâng cao nhận thức cho GV nhưng chưa có sự chỉ đạo một cách có hệ thống. Việc chỉ đạo thiết kế bài giảng điện tử và sử dụng phần mềm dạy học môn Tin học vẫn còn nhiều hạn chế (2,1 điểm), việc trình bày bài giảng có sử dụng thiết bị CNTT để hỗ trợ chỉ mới thực hiện được ở một số lớp. Việc đánh giá kết quả học tập của HS,SV bằng CNTT và tổ chức hội thảo, giảng thử nghiệm chưa được nhà trường làm thường xuyên.

### **2.3.5. Thực trạng quản lý việc nâng cao trình độ giáo viên tin học**

Trong việc nâng cao trình độ, năng lực của đội ngũ GV Tin học trong thời gian qua: về xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng GV (2,68 điểm) và cử GV tham dự các khóa bồi dưỡng thường xuyên, bồi dưỡng theo chuyên đề (2,89 điểm) được đánh giá là khá. Điều đó cho thấy, nhà trường đã có chú trọng về công tác này. Đặc biệt năm 2009 nhà trường đã cử 04 GV Tin học đi học cao học.

Tuy vậy, công tác khảo sát đánh giá trình độ, năng lực của GV; bồi dưỡng GV tại trường; công tác dự giờ, thao giảng, viết sáng kiến kinh nghiệm trong GV; chỉ đạo GV tự học, tự nghiên cứu, khai thác tài liệu trên Internet, các nội dung này vẫn còn hạn chế, hầu hết ý kiến đánh giá dưới mức trung bình.

### **2.3.6. Thực trạng quản lý CSVC-TBDH phục vụ dạy học Tin học**

Nhìn chung, việc xây dựng CSVC-TBDH được nhà trường quan tâm, song nguồn kinh phí đầu tư chủ yếu dựa vào nhà nước còn hạn chế, nên việc trang bị các thiết bị tin học vẫn còn thiếu.

## **2.4. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HDDH TIN HỌC Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KT-KT QUẢNG NAM**

### **2.4.1. Ưu điểm**

### **2.4.2. Tồn tại, hạn chế**

### **2.4.3. Nguyên nhân của thực trạng**

## **Chương 3**

## **CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIN HỌC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KT-KT QUẢNG NAM**

### **3.1. CƠ SỞ XÁC LẬP CÁC BIỆN PHÁP**

#### **3.1.1. Các chủ trương của Đảng, Nhà nước và Bộ GD-ĐT về dạy học Tin học, ứng dụng CNTT**

#### **3.1.2. Định hướng phát triển của tỉnh Quảng Nam về vấn đề ứng dụng CNTT**

#### **3.1.3. Các nguyên tắc xác lập biện pháp**

##### *3.1.3.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích*

##### *3.1.3.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn*

##### *3.1.3.3. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi*

##### *3.1.3.4. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả*

### **3.2. CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC TIN HỌC**

#### **3.2.1. Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của dạy học tin học cho CB-GV-HS,SV trong nhà trường**

### 3.2.1.1. Mục tiêu của biện pháp

Việc nâng cao nhận thức về dạy học Tin học nhằm giúp cho lãnh đạo, giáo viên và HS,SV trong nhà trường thấy rõ ý nghĩa và tầm quan trọng của vấn đề này để cùng tham gia một cách tích cực và có hiệu quả trong việc đưa tin học vào nhà trường.

### 3.2.1.2. Nội dung và cách thực hiện

Tập trung nghiên cứu sâu sắc đường lối chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về dạy học Tin học, ứng dụng CNTT trong nhà trường, cụ thể hoá và phổ biến cho CBQL, GV và HS,SV thông qua các đợt sinh hoạt chính trị, hội nghị cán bộ công nhân viên chức, họp hội đồng, thăm lớp.

## 3.2.2. Biện Pháp 2: Quản lý có hiệu quả việc thực hiện nội dung, chương trình dạy học môn Tin học

### 3.2.2.1. Mục tiêu của biện pháp

Nâng cao hiệu quả trong việc tổ chức thực hiện nội dung, chương trình và kế hoạch dạy học môn Tin học, đảm bảo phù hợp với sự biến đổi nhanh chóng của công nghệ thông tin và quy định của ngành, của trường.

### 3.2.2.2. Nội dung và cách thực hiện

HDDH môn Tin học trước hết phải được tiến hành theo chương trình dạy học. Cho nên căn cứ đầu tiên và rất cơ bản để quản lí HDDH là phải thực hiện đúng chương trình dạy học đã được quy định; có nghĩa là nhà quản lí phải điều khiển HDDH theo những yêu cầu, nội dung, hướng dẫn của chương trình dạy học. Đối với môn Tin học, cần thực hiện các biện pháp sau trong việc chỉ đạo thực hiện nội dung, chương trình dạy học.

## 3.2.3. Biện Pháp 3: Tăng cường quản lý hoạt động giảng dạy của giáo viên tin học

### 3.2.3.1. Mục tiêu của biện pháp

### 3.2.3.2. Nội dung và cách thực hiện

- a. Quản lý việc chuẩn bị bài lên lớp của giáo viên
- b. Chỉ đạo thực hiện nâng cao chất lượng giờ dạy trên lớp
- c. Các giải pháp chỉ đạo việc đổi mới phương pháp, hình thức dạy học của GV
- d. Quản lý việc dạy thực hành máy tính trong dạy học môn Tin học
- e. Quản lý đổi mới việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của HS,SV

\* Phương pháp kiểm tra đánh giá môn Tin học

\* Đổi mới hình thức kiểm tra, đánh giá

\* Đổi mới nội dung kiểm tra

## 3.2.4. Biện pháp 4: Tăng cường quản lý hoạt động học tập của học sinh, sinh viên

### 3.2.4.1. Mục tiêu của biện pháp

### 3.2.4.2. Nội dung và cách thực hiện

- a. Xây dựng và quản lý nề nếp học tập của HS,SV
- b. Xây dựng động cơ, thái độ học tập đúng đắn cho HS,SV
- c. Quản lý hoạt động học tập trong giờ lên lớp
- d. Quản lý hoạt động học tập ngoài giờ lên lớp
- e. Quản lý việc tự học của HS,SV

\* Chỉ đạo GV Tin học hướng dẫn HS,SV xây dựng kế hoạch tự học

\* Chỉ đạo GV bồi dưỡng HS,SV phương pháp tự học

\* Tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả tự học của HS,SV

f. Quản lý phụ đạo HS,SV yếu, kém và bồi dưỡng HS,SV giỏi về tin học

### **3.2.5. Biện pháp 5: Quản lý việc ứng dụng CNTT trong đổi mới PPDH môn Tin học**

3.2.5.1 Mục tiêu của biện pháp

3.2.5.2 . Nội dung và cách thực hiện

a. Ứng dụng CNTT vào soạn giáo án, sử dụng các phần mềm hỗ trợ trong quá trình dạy học.

b.Tổ chức dự giờ, hội thảo về giảng dạy môn Tin học có sử dụng CNTT

c. Đánh giá kết quả học tập của HS,SV bằng CNTT.

### **3.2.6. Biện pháp 6: Quản lý việc nâng cao trình độ, năng lực dạy học của giáo viên Tin học**

3.2.6.1. Mục tiêu của các biện pháp

3.2.6.2. Nội dung và cách thực hiện

a. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng GV tin họcb.2. Tổ chức bồi dưỡng tại chỗ về các kỹ năng giảng dạy cho đội ngũ GV

b. Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho giáo viên Tin học tự học, tự nghiên cứu

c. Cử giáo viên tham dự các khóa đào tạo, bồi dưỡng do ngành GD-ĐT tổ chức

### **3.2.7. Biện Pháp 7: Tăng cường quản lý việc trang bị, bảo quản sử dụng có hiệu quả CSVC-TBDH về Tin học**

3.2.7.1. Mục tiêu của biện pháp

3.2.7.2 Nội dung và cách thực hiện

a. Quản lý việc xây dựng, trang bị CSVC- TBDH tin học

b. Quản lý việc sử dụng, bảo quản CSVC-TBDH tin học

### **3.2.8. Biện pháp 8: Tăng cường xã hội hoá các nguồn lực đầu tư CSVC-TBDH về Tin học**

3.2.8.1. Mục tiêu của biện pháp

3.2.8.2. Nội dung và cách thực hiện

\* Nhà trường cần thực hiện XHH GD ngay trong lực lượng GV và HS,SV của trường; Huy động GV, HS,SV và các tổ chức trong nhà trường tham gia tích cực trong việc đầu tư nguồn lực nhằm tăng cường CSVC-TBDH phục vụ cho dạy học môn tin học.

\* Huy động, phối hợp với các lực lượng giáo dục ngoài nhà trường trong việc đầu tư, xây dựng CSVC-TBDH môn tin học

#### **• Mối quan hệ giữa các biện pháp**

Các biện pháp đề xuất trên đây có mối quan hệ chặt chẽ, gắn bó hữu cơ, bổ sung và hỗ trợ cho nhau, kết quả của biện pháp này là yếu tố thành công cho các biện pháp khác. Trong từng giai đoạn và hoàn cảnh cụ thể, mỗi biện pháp có vị trí, vai trò khác nhau trong hệ thống các biện pháp. Vì vậy, các biện pháp trên chỉ thật sự phát huy được hiệu quả và tác dụng khi được tiến hành một cách đồng bộ.

Các biện pháp trên đây nếu được triển khai một cách nhịp nhàng, phối hợp một cách đồng bộ khả dĩ sẽ tạo được bước chuyển biến cơ bản, có tính đột phá đối với việc hoạch định chiến lược quản lý HĐDH của trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

### **3.3. KHẢO NGHIỆM TÍNH CẦN THIẾT VÀ KHẢ THI CỦA CÁC BIỆN PHÁP.**

Để khẳng định tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp, chúng tôi đã tiến hành khảo sát bằng phương pháp chuyên gia. Chúng tôi đã trưng cầu ý kiến của 50 chuyên gia, gồm CBQL trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam, nội dung như phụ lục 4. Tất cả các phiếu thu về đều ghi đầy đủ ý kiến. Kết quả được tổng hợp tại bảng 3.1.

Từ kết quả thu được qua khảo nghiệm, tác giả cho rằng các biện pháp được đề xuất có thể áp dụng vào thực tế để thực hiện biện pháp quản lý nhằm nâng cao chất lượng hoạt động dạy học Tin học tại trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

## KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

### 1. KẾT LUẬN

Qua kết quả nghiên cứu luận văn, cho phép rút ra một số kết luận sau:

**1.1. Về lý luận:** Tin học là môn học rất thiết thực trước yêu cầu của xã hội, việc dạy học Tin học cần được quan tâm và chú trọng hơn. Với ý nghĩa đó, trên cơ sở hệ thống hóa tài liệu, luận văn đã làm sáng tỏ một số vấn đề về cơ sở lý luận:

Phân tích và làm rõ các khái niệm như: tin học, hoạt động dạy học, quản lý và quản lý giáo dục, từ đó hình thành khái niệm quản lý HĐDH Tin học;

Làm rõ đặc trưng của HĐDH Tin học trong trường;

Đặc biệt là qua tìm hiểu các mâu thuẫn của HĐDH Tin học ở trường cao đẳng và nội dung quản lý HĐDH Tin học ở trường cao đẳng.

**1.2. Về thực trạng:** Luận văn đã khái quát tình hình KT-XH, tình hình GD-ĐT của địa phương; đặc điểm của trường Cao đẳng KT-KT

Quảng Nam; tình hình ứng dụng CNTT và dạy học tin học của trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

Thực trạng khảo sát cho thấy, trong những năm qua, trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam mặc dù đã có nhiều cố gắng tổ chức dạy học Tin học, nhưng nhìn chung vẫn còn nhiều bất cập, chưa đáp ứng yêu cầu của xã hội. Đội ngũ GV Tin học còn thiếu, trình độ và năng lực giảng dạy còn hạn chế; CSVC - TBDH tin học trong nhà trường có nhiều thiếu thốn, nhất là không đủ máy tính cho HS,SV thực hành; Nội dung dạy học vẫn theo chương trình khung của Bộ, chưa cập nhật theo kịp với sự phát triển của CNTT; Phương pháp dạy học chủ yếu là thuyết trình, nặng về lý thuyết, HS,SV ít rèn luyện kỹ năng thực hành; Kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của HS,SV theo hình thức tự luận, ít sử dụng hình thức trắc nghiệm khách quan.

Trong quản lý dạy học Tin học, đội ngũ quản lý vẫn còn nhiều lúng túng, chưa rõ công tác quản lý của mình phải tác động vào những khâu chủ yếu nào và cách làm, cách giải quyết như thế nào để đạt hiệu quả dạy học tốt nhất. Vì vậy, việc đề xuất các biện pháp quản lý nhằm giải quyết khó khăn trên là một việc làm có ý nghĩa thiết thực.

**1.3. Về biện pháp đề xuất:** Trên cơ sở nghiên cứu lý luận và thực tiễn, luận văn đã xác lập 8 biện pháp (BP) quản lý HĐDH Tin học tại trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam như sau:

**BP 1-** Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của dạy học Tin học cho CB, GV và HS,SV.

**BP 2-** Quản lý có hiệu quả việc thực hiện nội dung, chương trình dạy học môn Tin học.

**BP 3-** Tăng cường quản lý hoạt động giảng dạy của GV Tin học.

**BP 4-** Tăng cường quản lý hoạt động học tập của HS,SV.

**BP 5-** Quản lý việc ứng dụng CNTT trong đổi mới PPDH môn Tin học.

**BP 6-** Quản lý việc nâng cao trình độ, năng lực dạy học của giáo viên Tin học.

**BP 7-** Tăng cường quản lý việc trang bị, sử dụng CSVC-TBDH tin học.

**BP 8-** Tăng cường xã hội hóa các nguồn lực đầu tư CSVC-TBDH tin học.

Các biện pháp trên có mối quan hệ biện chứng với nhau, tác động hỗ trợ lẫn nhau trong một hệ thống. Điều đó, đòi hỏi cần thực hiện một cách đồng bộ các biện pháp mới có thể nâng cao được chất lượng dạy học môn tin học tại trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam.

Các biện pháp trên ***đã được khảo nghiệm trong thực tế*** và được đánh giá có tính khả thi cao. Có thể khẳng định rằng, ***luận văn đã hoàn thành được mục đích, nhiệm vụ nghiên cứu và giả thuyết khoa học của đề tài đã được chứng minh.***

## **2. KHUYẾN NGHỊ**

### **2.1. Đối với Bộ Giáo dục- Đào tạo**

Ban hành kịp thời các chính sách về dạy học Tin học, ứng dụng CNTT trong nhà trường như; Quy định về tổ chức và bộ máy dạy học tin học, ứng dụng CNTT trong nhà trường; Quy định về biên chế, chế độ đối với GV Tin học và cán bộ kỹ thuật quản lý phòng máy .

Ban hành các chính sách đầu tư, xây dựng CSVC về tin học trong nhà trường theo chủ trương xã hội hóa giáo dục, khuyến khích các

doanh nghiệp và cá nhân cùng tham gia. Cần có quy định mục chi ngân sách nhà nước cụ thể cho các hoạt động CNTT trong nhà trường Cao đẳng.

Nghiên cứu xây dựng và ban hành khung chương trình môn Tin học thể hiện tính cập nhật nội dung dạy học phù hợp với sự biến đổi nhanh chóng của CNTT.

Tổ chức các đợt tập huấn, bồi dưỡng cho GV dạy Tin học hằng năm; Bồi dưỡng công tác quản lý dạy học Tin học cho đội ngũ CBQL giáo dục các cấp.

### **2.2. Đối với UBND tỉnh Quảng Nam**

Tạo điều kiện cho CBQL nhà trường nâng cao năng lực quản lý dạy học Tin học thông qua hội thảo, sinh hoạt chuyên đề, tham quan, học tập kinh nghiệm quản lý.

### **2.3. Đối với lãnh đạo trường Cao đẳng KT-KT Quảng Nam**

Quản lý dạy học Tin học là một vấn đề hết sức mới mẻ, đòi hỏi sự nhạy bén, năng động, sáng tạo trong cách nghĩ, cách làm của người lãnh đạo. Trên cơ sở đó, tổ chức tốt việc huy động các nguồn lực đầu tư thiết bị về CNTT cho nhà trường.

Nâng cao năng lực quản lý dạy học Tin học; tham dự các lớp bồi dưỡng kiến thức về tin học để có thể sử dụng có hiệu quả CNTT trong công tác quản lý nhà trường.

Cần có sự hỗ trợ đối với GV Tin học như tạo điều kiện về thời gian, sử dụng thiết bị, kinh phí mua tài liệu tin học và đảm bảo chế độ phụ cấp độc hại, tăng phụ cấp giảng dạy, hướng dẫn thực hành cho GV.