

NGHIÊN CỨU ỨNG DỤNG MÔ HÌNH SCOR TRONG CẢI TIẾN QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI TP. ĐÀ NẴNG

THE RESEARCH ON APPLICATION OF SCOR MODEL TO IMPROVE SUPPLY CHAIN OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN DA NANG CITY, VIET NAM

Tác giả: *Hồ Dương Đông*

Trường Đại học Bách khoa, Đại học Đà Nẵng; hoduong.dong@gmail.com

Tóm tắt:

Chuỗi cung ứng từ lâu đã được nhận diện là một lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp (DN) và là đối tượng của rất nhiều nghiên cứu. Tuy nhiên, phần lớn các nghiên cứu tập trung vào phát triển và cải tiến chuỗi cung ứng cho các DN tại các nước phát triển, mà ít xem xét đến các yếu tố đặc thù của các DN quy mô nhỏ và vừa tại các nước đang phát triển. Mô hình tham chiếu chuỗi cung ứng (SCOR) là mô hình tổng quan, đưa ra hướng dẫn khung để phát triển cấu trúc chuỗi cung ứng. Mô hình này định ra các thực hành tốt nhất, các thước đo hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng, cung cấp cấu trúc nền tảng, thuật ngữ chuẩn để giúp các DN thống nhất nhiều công cụ quản lý. Nghiên cứu này trình bày các rào cản và thách thức khi áp dụng mô hình SCOR vào DN nhỏ và vừa tại Tp. Đà Nẵng. Bên cạnh đó, tác giả đề xuất mô hình quy trình lựa chọn các thực hành tốt nhất ứng trong SCOR vào thực tiễn của từng DN.

Từ khóa: Mô hình SCOR; Chuỗi cung ứng; Thực hành tốt nhất; Quy trình lựa chọn; Các nước phát triển.

Abstract

Supply chain has long been identified as a competitiveness strategy of enterprises and the topic of many studies. However, most research has focused on developing and improving supply chain for enterprises in developed countries with less concern for typical features of small and medium enterprises in developing countries. The supply chain operations reference model (SCOR) is a generic model, providing a framework for developing a supply chain. This model specifies best practices and a standard description of supply chain processes as well as provides basis structure and standard terms to help enterprises unify their management tools. This paper presents barriers and challenges for SMEs in Danang city when they apply SCOR model. The author also proposes a model that supports enterprises to adapt the SCOR's best practices to their own context.

Key words: SCOR model; Supply chain; Best practices; Adapting model; Developing countries.

