

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**LÊ TÁN ĐỨC**

**BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
**DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở**  
**CÁC TRƯỜNG THCS HUYỆN BÌNH SƠN**  
**TỈNH QUẢNG NGÃI**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 60.14.05**

**TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ GIÁO DỤC HỌC**

**Đà Nẵng, Năm 2013**

Công trình được hoàn chỉnh tại  
**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

Người hướng dẫn khoa học: **TS. NGUYỄN QUANG GIAO**

Phản biện 1 : **PGS.TS. LÊ QUANG SƠN**

Phản biện 2 : **TS. TRẦN VĂN HIẾU**

Luận văn được bảo vệ tại Hội đồng chấm luận văn tốt nghiệp  
thạc sĩ Giáo dục học họp tại Đại học Đà Nẵng vào ngày 15 tháng  
11 năm 2013

*Có thể tìm hiểu luận văn tại:*

- Trung tâm Thông tin - Học liệu, Đại học Đà Nẵng.
- Thư viện trường Đại học Sư phạm, Đại học Đà Nẵng

## MỞ ĐẦU

### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Ngày nay khoa học công nghệ phát triển với tốc độ ngày càng nhanh, kinh tế tri thức có vai trò ngày càng nổi bật trong quá trình phát triển lực lượng sản xuất. Trong bối cảnh đó, giáo dục đã trở thành nhân tố quyết định đối với sự phát triển kinh tế – xã hội.

Nhận thức được tầm quan trọng của tiếng Anh trong thời kì đổi mới của đất nước, Bộ GD & ĐT đã quy định tiếng Anh là môn học bắt buộc trong chương trình giáo dục phổ thông. Ngày 30 tháng 10 năm 2008, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 1400/QĐ-TTg về việc phê duyệt đề án “Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008 - 2020” với mục tiêu chung là “Đổi mới toàn diện việc dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân, triển khai chương trình dạy và học ngoại ngữ mới ở các cấp học, trình độ đào tạo, nhằm đến năm 2015 đạt được một bước tiến rõ rệt về trình độ, năng lực sử dụng ngoại ngữ của nguồn nhân lực nhất là đối với một số lĩnh vực ưu tiên. Đến năm 2020, đa số thanh niên Việt Nam tốt nghiệp trung cấp, cao đẳng và đại học có đủ năng lực ngoại ngữ sử dụng độc lập, tự tin trong giao tiếp, học tập, làm việc trong môi trường hội nhập, đa ngôn ngữ, đa văn hoá; biến ngoại ngữ trở thành thế mạnh của người dân Việt Nam, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước” Xuất phát từ những lý do trên, tôi chọn đề tài ***“Biện pháp quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi”*** để nghiên cứu với hy vọng góp phần nâng cao chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi trong giai đoạn hiện nay.

### 2. Mục tiêu nghiên cứu

Trên cơ sở nghiên cứu lý luận và đánh giá thực trạng chất lượng dạy học môn tiếng Anh, công tác quản lý chất lượng dạy học tiếng Anh

ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi, đề xuất các biện pháp quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi trong giai đoạn hiện nay.

### **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

#### **3.1. Đối tượng nghiên cứu**

Các biện pháp quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi.

#### **3.2. Phạm vi nghiên cứu**

Đề tài tập trung đánh giá thực trạng chất lượng dạy học môn tiếng Anh và quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2010 - 2013.

### **4. Giả thuyết khoa học**

Nếu áp dụng đồng bộ các biện pháp nhằm nâng cao nhận thức tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh cho đội ngũ CBQL, GV, HS; phát triển đội ngũ giáo viên dạy học môn tiếng Anh đảm bảo số lượng và chất lượng; tăng cường quản lý chất lượng dạy của giáo viên và học của học sinh; đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác giảng dạy, xây dựng môi trường học tập tiếng Anh tích cực thì chất lượng dạy học môn tiếng Anh tại các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi sẽ được nâng cao, góp phần nâng cao chất lượng dạy học.

### **5. Nhiệm vụ nghiên cứu**

**5.1.** Nghiên cứu cơ sở lý luận về chất lượng dạy học môn tiếng Anh, công tác quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi.

**5.2.** Khảo sát, phân tích và đánh giá thực trạng chất lượng dạy học và công tác quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi.

**5.3.** Đề xuất các biện pháp quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi

## **5. Phương pháp nghiên cứu**

### ***5.1. Nhóm phương pháp nghiên cứu lý luận***

### ***5.2. Nhóm phương pháp nghiên cứu thực tiễn***

### ***5.3. Nhóm phương pháp xử lý thông tin***

## **6. Cấu trúc của luận văn**

Ngoài phần mở đầu, danh mục tài liệu tham khảo, phụ lục, nội dung luận văn được trình bày trong 3 chương.

Chương 1: Cơ sở lý luận về quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở trường trung học cơ sở.

Chương 2: Thực trạng quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi.

Chương 3: Biện pháp quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học cơ sở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi.

## **7. Tổng quan tài liệu nghiên cứu**

Trong quá trình thực hiện đề tài, tác giả luận văn đã đọc, tham khảo các tài liệu về quản lý, quản lý giáo dục; đồng thời đã đọc, nghiên cứu các văn bản quy định về chiến lược phát triển giáo dục nói chung và dạy học ngoại ngữ nói riêng như: Chiến lược phát triển giáo dục 2011 - 2020 của Chính phủ (2012); Đề án "Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008 - 2020" của Chính phủ (2008);

Quality Management in Universities của Warren Piper D. (1993);

Chiến lược dạy và học ngoại ngữ xuyên suốt các bậc học của tác giả Nguyễn Đức Chính (1997);

Hệ thống đảm bảo chất lượng quá trình dạy học ở trường đại học của tác giả Nguyễn Quang Giao (2012);...

# CHƯƠNG 1

## CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ

### 1.1. TỔNG QUAN NHỮNG NGHIÊN CỨU LIÊN QUAN ĐẾN ĐỀ TÀI

Chất lượng đã và luôn là vấn đề được quan tâm nhiều trên thế giới. Có rất nhiều tác giả nghiên cứu về vấn đề chất lượng và đánh giá chất lượng "Total quality Management in Education" của Sallis E. phân biệt chất lượng theo nghĩa tuyệt đối và tương đối. "Achieving educational excellence: A critical assessment of priorities and practices in higher education" cho rằng các trường đại học có chất lượng cao là các trường làm tăng được sự khác biệt kiến thức, kỹ năng và thái độ của sinh viên từ khi nhập trường đến khi ra trường

Ở Việt Nam đã có nhiều nhà khoa học nghiên cứu các vấn đề liên quan đến quản lý, quản lý giáo dục nói chung và quản lý chất lượng dạy học nói riêng như: Nguyễn Đức Chính (2002) với “Kiểm định chất lượng trong giáo dục đại học”; Nguyễn Quang Giao (2012) với “Hệ thống đảm bảo chất lượng quá trình dạy học ở trường đại học”,...

Nhìn chung, đã có nhiều công trình nghiên cứu về quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh nhưng chưa có công trình nào nghiên cứu sâu vào công tác quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi. Vì vậy, nghiên cứu quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi có tính cấp thiết và ý nghĩa thực tiễn cao.

### 1.2. CÁC KHÁI NIỆM CƠ BẢN CỦA ĐỀ TÀI

#### 1.2.1. Chất lượng, chất lượng dạy học, chất lượng dạy học môn tiếng Anh

##### *a. Chất lượng*

Trên cơ sở phân tích các quan điểm về chất lượng, khái niệm chất lượng được sử dụng trong đề tài là sự phù hợp với mục tiêu.

### ***b. Chất lượng dạy học***

Chất lượng dạy học là sự tổng hòa các yếu tố tạo nên chất lượng dạy học, đồng thời là sự phù hợp với mục tiêu dạy học.

Chất lượng dạy học ở trường THCS là sự phù hợp với mục tiêu dạy học ở trường THCS và tổng hòa các yếu tố tạo nên chất lượng bao gồm: nhóm yếu tố góp phần tạo nên chất lượng dạy học và nhóm yếu tố quyết định chất lượng dạy học.

Nhóm yếu tố góp phần tạo nên chất lượng dạy học bao gồm: Chất lượng học sinh đầu vào; Điều kiện CSVC; Môi trường học tập;

- Nhận thức của CBQL, GV, HS về tầm quan trọng của môn tiếng Anh.

Nhóm yếu tố quyết định chất lượng dạy học bao gồm: Chương trình, nội dung dạy học tiếng Anh; Đội ngũ giáo viên; Hoạt động dạy của giáo viên; Hoạt động học của học sinh.

### ***c. Chất lượng dạy học môn tiếng Anh***

Chất lượng dạy học môn tiếng Anh là sự tổng hòa các yếu tố tạo nên chất lượng là sự phù hợp mục tiêu dạy học tiếng Anh bao gồm: nhóm yếu tố góp phần tạo nên chất lượng dạy học môn tiếng Anh và nhóm yếu tố quyết định chất lượng dạy học môn tiếng Anh.

## **1.2.2. Quản lý chất lượng, quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh**

### ***a. Quản lý chất lượng***

Quản lý chất lượng là quản lý theo chuẩn, duy trì cho sự vật trạng thái ổn định và phát triển, tập trung bao gồm ba hoạt động được tiến hành đồng thời, liên tục, bao gồm: Xác lập các mục tiêu và chuẩn mực, đánh giá thực trạng đối chiếu với chuẩn, cải tiến thực trạng theo chuẩn.

### ***b. Quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh***

Quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh là quản lý đồng thời các yếu tố góp phần tạo nên chất lượng dạy học môn tiếng Anh và các yếu tố quyết định chất lượng dạy học môn tiếng Anh nhằm đạt mục tiêu, chuẩn mực dạy học môn tiếng Anh ở các cấp học cụ thể.

- Quản lý nhóm yếu tố góp phần tạo nên chất lượng môn tiếng Anh, bao gồm: Chất lượng đầu vào tiếng Anh của học sinh; Điều kiện CSVC, trang thiết bị dạy học môn tiếng Anh; Môi trường học tập môn tiếng Anh; Nhận thức của CBQL, GV, HS về tầm quan trọng của môn tiếng Anh.

- Quản lý nhóm yếu tố quyết định chất lượng môn tiếng Anh bao gồm: Quản lý chương trình, nội dung dạy học tiếng Anh; Quản lý chất lượng đội ngũ giáo viên dạy học môn tiếng Anh; Quản lý hoạt động dạy của giáo viên và hoạt động học của học sinh.

### **1.3. ĐẶC ĐIỂM DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ**

**1.3.1. Vai trò của môn tiếng Anh ở trường trung học cơ sở hiện nay**

**1.3.2. Đặc điểm dạy học môn tiếng Anh ở trường trung học cơ sở**

### **1.4. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ**

**1.4.1. Mục tiêu quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở trường trung học cơ sở**

**1.4.2. Nội dung quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở trường trung học cơ sở**

*a. Quản lý nhóm nhân tố góp phần tạo nên chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở trường trung học cơ sở*

*b. Quản lý nhóm yếu tố quyết định chất lượng dạy học môn tiếng Anh*

**1.4.3. Mối liên hệ giữa các nhóm yếu tố tạo nên chất lượng dạy học môn tiếng Anh**



Nhóm yếu tố góp phần tạo nên chất lượng và nhóm yếu tố quyết định chất lượng có mối quan hệ chặt chẽ với nhau và bổ sung cho nhau. Sản phẩm chỉ đạt chất lượng khi và chỉ khi nhóm yếu tố góp phần tạo nên chất lượng và nhóm yếu tố quyết định chất lượng đạt các chuẩn mực theo yêu cầu. Tuy nhiên, nhóm yếu tố quyết định chất lượng vẫn là những yếu tố cơ bản còn nhóm yếu tố góp phần tạo nên chất lượng là điều kiện để tạo nên chất lượng.

Chất lượng dạy học môn tiếng Anh chỉ đáp ứng mục tiêu, chuẩn mực theo qui định khi các yếu tố của hai nhóm đạt chất lượng. Điều này đòi hỏi các nhà quản lý trường THCS cần tập trung quản lý đồng thời nhóm yếu tố góp phần tạo nên chất lượng dạy học môn tiếng Anh và nhóm yếu tố quyết định chất lượng dạy học môn tiếng Anh. Hai nhóm yếu tố có mối quan hệ biện chứng với nhau trong quá trình tạo nên chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS.

## **TIỂU KẾT CHƯƠNG 1**

Dạy học là hoạt động trọng tâm của nhà trường và được diễn ra thường xuyên, hằng ngày. Trong bối cảnh hiện nay, chất lượng dạy học nói chung và chất lượng dạy học môn tiếng Anh nói riêng luôn là vấn đề nhận được sự quan tâm của nhà trường và toàn xã hội. Chương 1 của luận văn đã đề cập đến khái niệm chất lượng; chất lượng dạy học; chất lượng dạy học tiếng Anh, đặc trưng của dạy học tiếng Anh ở các trường THCS; nội dung quản lý chất lượng dạy học tiếng Anh ở trường THCS.

## **CHƯƠNG 2**

### **THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ HUYỆN BÌNH SƠN, TỈNH QUẢNG NGÃI**

#### **2.1. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH KINH TẾ - XÃ HỘI, GIÁO DỤC - ĐÀO TẠO HUYỆN BÌNH SƠN, TỈNH QUẢNG NGÃI**

### 2.1.1. Điều kiện tự nhiên

### 2.1.2. Tình hình kinh tế - xã hội

### 2.1.3. Tình hình giáo dục – đào tạo

## 2.2. KHÁI QUÁT VỀ QUÁ TRÌNH KHẢO SÁT

### 2.2.1. Mục đích khảo sát

### 2.2.2. Nội dung khảo sát

### 2.2.3. Đối tượng, địa bàn khảo sát

### 2.2.4. Tổ chức khảo sát

### 2.2.5. Xử lý số liệu và viết báo cáo kết quả khảo sát

## 2.3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở CÁC TRƯỜNG THCS HUYỆN BÌNH SON, TỈNH QUẢNG NGÃI

### 2.3.1. Nhận thức của CBQL, GV, HS về tầm quan trọng của môn tiếng Anh

Bảng 2.4: Nhận thức của CBQL, GV, HS về tầm quan trọng của tiếng Anh

<i>Mức độ</i>	<i>CBQL</i>		<i>GV</i>		<i>HS</i>	
	<i>Số lượng</i>	<i>Tỷ lệ %</i>	<i>Số lượng</i>	<i>Tỷ lệ %</i>	<i>Số lượng</i>	<i>Tỷ lệ %</i>
Rất quan trọng	35	72.9	46	76.6	348	58.0
Quan trọng	10	20.8	12	20.0	168	28.0
Tương đối quan trọng	3	6.3	2	3.4	64	10.6
Không quan trọng	0	0	0	0	20	3.4
Hoàn toàn không quan trọng	0	0	0	0	0	0

Hầu hết CBQL và GV đều có nhận thức tích cực về tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh. 76.6% ý kiến của GV cho rằng bộ môn tiếng Anh rất quan trọng, 20% cho là quan trọng. Đối với CBQL, 72.9% ý kiến cho là rất quan trọng, 15,7% cho là quan trọng. Đối với HS 54,1% ý kiến cho rằng rất quan trọng, 20.8% cho là quan trọng. Tuy nhiên, một số CBQL và HS vẫn chưa thật sự nhận thức được tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh trong nhà trường hiện nay. Có 6,3% CBQL cho

là tương đối quan trọng, có đến 3,4% HS nhận thức không quan trọng. Vì vậy cần phải bồi dưỡng nâng cao nhận thức cho CBQL và HS về tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh, để họ nhận thức đầy đủ về mục tiêu đào tạo, vị trí và vai trò của bộ môn tiếng Anh trong trường THCS hiện nay.

### **2.3.2. Thực trạng kết quả học tập môn tiếng Anh của học sinh THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

Theo số liệu thống kê ở bảng 2.5 cho thấy tỷ lệ học sinh khá giỏi tiếng Anh cao nhưng có sự chênh lệch giữa các vùng miền, các trường thuộc khu vực thị trấn và ven Quốc lộ 1A có tỷ lệ học sinh khá giỏi chiếm tỉ lệ cao. Song tỷ lệ yếu kém vẫn còn so với yêu cầu hiện nay.

### **2.3.3 Đánh giá chất lượng học tập môn tiếng Anh của học sinh huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

Hầu hết CBQL, GV đều đánh giá tốt về chất lượng dạy học tiếng Anh. Có 81.2% CBQL đều cho rằng tốt và rất tốt, đối với GV có 66.6% ý kiến cho rằng tốt và rất tốt. Có 10.4% CBQL và 21.6% GV được hỏi ý kiến cho rằng là khá. Bên cạnh đó, có 4 CBQL (chiếm 8.4%) và 7 GV (chiếm 11.8%) cho rằng chất lượng dạy học chỉ đạt trung bình.

Đối với HS có 71,6% HS đều cho rằng tốt và rất tốt; tuy nhiên, có 18 HS (chiếm 3.1%) đánh giá chất lượng dạy học tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi chỉ đạt trung bình và yếu.

## **2.4. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở CÁC TRƯỜNG THCS HUYỆN BÌNH SƠN, TỈNH QUẢNG NGÃI**

### **2.4.1. Thực trạng quản lý chất lượng đội ngũ giáo viên THCS ở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

#### ***a. Đội ngũ giáo viên tiếng Anh THCS ở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi***

Qua bảng 2.7, 2.8 cho thấy trình độ chuyên môn của GV tiếng Anh THCS ở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi đạt tiêu chuẩn, đảm bảo yêu

cầu chuẩn nghề nghiệp giáo viên theo bậc học, có gần 50% GV tiếng Anh đạt trên chuẩn. Song một thực tế cho thấy qua khảo sát năng lực của GV tiếng Anh theo đề án “Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008 - 2020” chưa đáp ứng được yêu cầu, đây chính là thực trạng chung trong cả nước.

***b. Đánh giá năng lực giảng dạy của giáo viên tiếng Anh THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi***

CBQL và GV đều đánh giá đội ngũ GV tiếng Anh của huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi đã đạt được 7 năng lực giảng dạy trên ở mức độ rất tốt. GV tiếng Anh đạt trình độ chuẩn theo quy định của Bộ GD & ĐT, với tinh thần ham học hỏi nâng cao năng lực chuyên môn luôn là điều thôi thúc cá nhân mỗi GV tự hoàn thiện mình, phẩm chất này GV tiếng Anh được CBQL và GV đánh giá cao (4.50); đáp ứng được yêu cầu công tác giảng dạy là một trong những tiêu chuẩn quan trọng mà bất kỳ một GV nào cũng hướng đến.

Trong điều kiện hiện nay việc GV đạt chuẩn, thực hiện tốt các yêu cầu trong công tác giảng dạy tạo niềm tin cho HS và uy tín cho trường, với nội dung này GV tiếng Anh được đánh giá rất tốt (4.41); tận tâm, yêu nghề (4.29); Có kinh nghiệm giảng dạy (4.25), có khả năng truyền thụ kiến thức (4.07). Trong bối cảnh xã hội luôn phát triển, giáo dục luôn phải cải tiến để đáp ứng được với nhu cầu vận động và hội nhập của đất nước đòi hỏi đội ngũ GV luôn năng động sáng tạo, biết cải tiến công tác giảng dạy cho phù hợp với yêu cầu của trường, trình độ, hoàn cảnh của học sinh. Tuy nhiên, hai nội dung này GV tiếng Anh được đánh giá ở mức độ khá, áp dụng đổi mới phương pháp giảng dạy (3.97) và năng động, sáng tạo trong giảng dạy (3.82). Điều này thể hiện đúng thực trạng giảng dạy của GV nói chung, GV tiếng Anh nói riêng ở các trường THCS hiện nay.

## **2.4.2. Thực trạng quản lý nội dung, chương trình, kế hoạch giảng dạy môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

“Việc nắm vững nội dung, chương trình dạy học” (điểm TBC 4.58), “Lên lớp đúng giờ, giảng dạy đúng nội dung chương trình” (điểm TBC 4.52) là hai vấn đề được CBQL và GV quan tâm nhất. Một số nội dung được cho là thực hiện chưa tốt đó là “Thanh, kiểm tra việc thực hiện nội dung dạy học đối với GV” và “Chú trọng mở rộng, phát triển nội dung bài học”.

## **2.4.3. Thực trạng thực hiện quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

### ***a. Thực trạng quản lý việc chuẩn bị giờ lên lớp của giáo viên tiếng Anh***

Việc chuẩn bị giờ lên lớp của GV được đánh giá ở mức độ khá tốt, điểm đạt từ 3,65 trở lên. Điều này chứng tỏ nhà trường và GV tiếng Anh nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của công tác quản lý việc chuẩn bị giờ lên lớp của GV song trong quá trình thực hiện nhà trường chưa kiểm tra thường xuyên việc xây dựng kế hoạch dạy học của GV; quản lý soạn giáo án, lựa chọn PPDH chuẩn bị đồ dùng dạy học của GV, quản lý việc thực hiện hồ sơ sổ sách của GV theo quy định

### ***a. Thực trạng quản lý giờ lên lớp của giáo viên tiếng Anh***

Qua kết quả trên, ta thấy về mức độ quan trọng, GV được trưng cầu ý kiến đều cho rằng mức độ quản lý giờ lên lớp của GV khá tốt điểm đạt từ 3,55 trở lên. Kết quả khảo sát thể hiện CBQL, tổ trưởng chuyên môn nhận thức được tầm quan trọng của công tác quản lý giờ lên lớp của GV. Tuy nhiên, vẫn còn 33 ý kiến GV đánh giá trung bình, yếu.

### ***c. Thực trạng quản lý hồ sơ chuyên môn của GV tiếng Anh***

Có 90,5% CBQL cho rằng được thực hiện thường xuyên và 9.5% đánh giá là không thực hiện thường xuyên.

Về việc theo dõi thường xuyên thời khóa biểu ra vào lớp của GV tiếng Anh, nắm tình hình thực hiện chương trình giảng dạy và kết quả học tập của HS qua sổ đầu bài, sổ báo giảng, và sổ điểm theo quy định thì kết quả đánh giá như sau: có 92.5% CBQL và GV cho rằng thường xuyên, 8.5% đánh giá là không thực hiện thường xuyên.

***d. Thực trạng quản lý đổi mới phương pháp dạy học của giáo viên tiếng Anh***

Nhà trường đã làm tốt việc tổ chức tập huấn đổi mới PPDH cho GV tiếng Anh và tạo phong trào đổi mới PPDH trong trường. Công tác tổ chức cho GV dự giờ thao giảng và thực hiện các chuyên đề ngoại khóa về đổi mới PPDH tích cực và chỉ đạo GV áp dụng các PPDH tích cực cũng được đánh giá khá tốt. Tuy nhiên, nhà trường chưa làm tốt việc thực hiện các biện pháp động viên, khuyến khích GV thực hiện đổi mới PPDH theo hướng tích cực một cách triệt để; chưa tổ chức được nhiều các buổi tọa đàm, trao đổi kinh nghiệm, học hỏi kinh nghiệm lẫn nhau trong quá trình thực hiện để GV có thể phát hiện ra điểm mạnh, điểm yếu trong quá trình thực hiện

**2.4.4. Thực trạng quản lý hoạt động học môn tiếng Anh của học sinh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

***a. Thực trạng quản lý hoạt động học tập môn tiếng Anh của học sinh***

Vấn đề HS hiểu rõ nội dung GV truyền đạt, am hiểu hình thức kiểm tra đánh giá môn học, có đủ năng lực tiếp thu kiến thức mới, được đánh giá ở mức trung bình khá. Tuy nhiên, thời gian HS làm việc ở nhà để chuẩn bị cho môn học tiếng Anh ở mức không cao. Có đến 50% số HS được hỏi cho rằng số giờ tự học tại nhà đối với mỗi môn học dưới 2 giờ/tuần và tồn tại tình trạng HS không chuẩn bị bài ở nhà trước khi đến lớp.

***b. Thực trạng quản lý hoạt động tự học môn tiếng Anh của học sinh***

Tổng hợp ý kiến đánh giá trên, chúng ta thấy tất cả các CBQL, GV được hỏi ý kiến về quản lý hoạt động tự học của HS là quan trọng. Về thực hiện đa số các ý kiến đánh giá ở mức độ trung bình khá (điểm TBC từ 3.86 trở lên). Tuy nhiên, vẫn còn 145 ý kiến GV, HS đánh giá yếu. Tóm lại việc QLCL hoạt động tự học của HS được nhà trường quan tâm và nhận được ý kiến đánh giá cao. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện nhà trường chưa đôn đốc triệt để GV, HS thực hiện.

#### **2.4.5. Thực trạng quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

Kết quả khảo sát đánh giá kết quả tốt với điểm TBC từ 3,37 trở lên.

Quản lý chất lượng thiết bị dạy học được đánh giá mức độ thực hiện khá tốt (điểm TBC từ 2,90 trở lên). Tuy nhiên, vẫn còn những hạn chế như: Kế hoạch thực hiện chưa đồng bộ, bổ sung thiết bị hàng năm rất hạn chế do không có kinh phí, và thiết bị hư hỏng tăng lên do không có độ bền cao. Việc triển khai đồ dùng dạy học, TBDH cho GV ở các khối lớp qua tiết dạy chưa đồng đều ở các tổ do hạn chế năng lực của một số tổ trưởng chuyên môn.

#### **2.4.6. Thực trạng xây dựng môi trường học tập tích cực môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

Môi trường học tập là yếu tố đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng dạy học môn tiếng Anh

- Việc sử dụng tiếng Anh trong quá trình giao tiếp của GV và HS còn hạn chế, học sinh chưa chủ động giao tiếp bằng tiếng Anh do tâm lý sợ sai khi phát âm, thiếu tự tin vào bản thân.

- Các hoạt động ngoại khóa bằng tiếng Anh chưa được nhà trường tổ chức, chưa tạo môi trường cho học sinh luyện tập các kỹ năng thực hành tiếng thường xuyên và liên tục.

- Các buổi sinh hoạt tổ chuyên môn chưa chú trọng đến việc xây dựng môi trường thực hành tiếng Anh cho đội ngũ GV cũng như trong toàn trường.

## **2.5. ĐÁNH GIÁ CHUNG THỰC TRẠNG QLCL DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở CÁC TRƯỜNG THCS HUYỆN BÌNH SƠN, TỈNH QUẢNG NGÃI**

### **2.5.1. Mặt mạnh**

Đội ngũ CBQL huyện Bình Sơn tỉnh Quảng Ngãi là các thầy cô giáo trưởng thành từ những GV có năng lực sư phạm và phẩm chất tốt, có uy tín trong tập thể sư phạm, nhiệt tình và đa số đã được bồi dưỡng về công tác quản lý qua các lớp của ngành.

Giáo viên tiếng Anh của Huyện luôn nghiên cứu, tìm tòi, đổi mới phương pháp dạy và học, phát huy tính năng động, sáng tạo, độc lập của của người học.

CBQL trường tích cực xây dựng các kế hoạch năm học, kế hoạch quản lý hoạt động dạy học trên lớp, kế hoạch quản lý việc thực hiện chương trình dạy học.

### **2.5.2. Hạn chế**

Một số tổ trưởng chuyên môn và GV tiếng Anh chưa nắm vững những đòi hỏi về đổi mới giáo dục phổ thông hiện nay, đặc biệt là chưa thấu hiểu tầm quan trọng của việc đổi mới PPDH đối với môn tiếng Anh

Về công tác quản lý chất lượng giảng dạy tiếng Anh của GV thể hiện việc tổ chức học tập vào bồi dưỡng năng lực tự học cho đội ngũ GV ở huyện còn yếu

Đối với công tác quản lý chất lượng học tiếng Anh của HS, CBQL chưa kiểm tra thường xuyên việc GV sử dụng những PPDH nhằm phát huy tích cực và nâng cao năng lực tự học cho HS.

Trình độ của HS không đồng đều, đa số học HS ở vùng sâu, vùng xa, điều kiện học tiếng Anh còn thấp



Môi trường thực hành tiếng Anh dành cho HS chưa được các trường quan tâm xây dựng.

### **2.5.3. Thời cơ**

Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ XVIII chỉ rõ “nâng cao chất lượng giáo dục – đào tạo, phát triển nguồn nhân lực là nhiệm vụ đột phá đáp ứng nhu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa” vừa là mục tiêu, vừa là động lực cho ngành GD & ĐT Quảng Ngãi tiếp tục thực hiện “Đề án phát triển giáo dục giai đoạn 2012 – 2020”. Thực hiện đề án của Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 1400/QĐ-TTg về việc phê duyệt Đề án “Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008 - 2020”

### **2.5.4. Thách thức**

Nhận thức của một số CBQL, GV, tổ chuyên môn của các trường về chất lượng dạy học tiếng Anh còn có những sai lệch, nặng về bệnh thành tích chưa chú trọng mục tiêu đào tạo những học sinh “phát triển toàn diện về đạo đức, trí tuệ, thể chất, thẩm mỹ và các kỹ năng cơ bản, phát triển năng lực cá nhân, tính năng động và sáng tạo”. Chất lượng đội ngũ GV tiếng Anh THCS ở huyện chưa đồng đều về năng lực.

Công tác bồi dưỡng GV tiếng Anh theo chuẩn năng lực ngoại ngữ chung Châu Âu chỉ mới tiến hành tại một số lớp ở Sở GD & ĐT nên chưa đáp ứng nhu cầu bồi dưỡng của GV tiếng Anh THCS

### **2.5.5. Đánh giá chung**

Công tác QLCL dạy học nói chung và chất lượng dạy học tiếng Anh nói riêng ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi là một bộ phận trong công tác quản lý của nhà trường, góp phần thực hiện nhiệm vụ đào tạo, nâng cao chất lượng dạy học

Tuy nhiên, môi trường thực hành tiếng Anh dành cho HS chưa được huyện nhà quan tâm xây dựng, trong chương trình giảng dạy còn nặng về ngữ pháp, việc thực hành các kỹ năng nghe, nói chưa được chú trọng

## **TIỂU KẾT CHƯƠNG 2**

Để quản lý tốt chất lượng dạy học tiếng Anh, CBQL cần phải xây dựng đội ngũ GV có năng lực, nhiệt tình, yêu nghề, ý thức trách nhiệm cao, thực hiện nghiêm túc các biện pháp quản lý, chất lượng dạy học của GV; xây dựng tập thể học sinh có nề nếp, có động cơ thái độ, phương pháp học tập đúng đắn, tích cực, biết thực hiện tốt yêu cầu các hoạt động của trường; xây dựng môi trường học tập tiếng Anh tích cực trong nhà trường.

## **CHƯƠNG 3**

### **BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ HUYỆN BÌNH SƠN, TỈNH QUẢNG NGÃI**

#### **3.1. CÁC NGUYÊN TẮC ĐỀ XUẤT BIỆN PHÁP**

**3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn**

**3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ**

**3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả**

**3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi**

#### **3.2. CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ HUYỆN BÌNH SƠN, TỈNH QUẢNG NGÃI**

**3.2.1. Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh về tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh**

+ Quán triệt để mỗi CBQL phải gương mẫu, nắm vững các văn bản chỉ đạo và có nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh.

+ Nâng cao nhận thức của CBQL trong công tác QLCL dạy học môn tiếng Anh chắc chắn sẽ tạo cho GV và HS có thêm điều kiện thuận lợi nhất để thực hiện nhiệm vụ của mình, tạo mối thống nhất hữu cơ từ

trên xuống, từ trong ra ngoài, từ tập thể đến từng cá nhân trong nhà trường

- + Phát huy ý thức trách nhiệm và tình cảm nghề nghiệp một cách sâu sắc. Nâng cao nhận thức của GV về tầm quan trọng của tiếng Anh

- + Tăng cường các buổi nói chuyện thời sự về đề án ngoại ngữ của Bộ GD & ĐT, chiến lược dạy và học ngoại ngữ của Đảng và Nhà nước nhằm tăng cường nhận thức của đội ngũ CBQL và GV về nâng cao chất lượng dạy học môn tiếng Anh.

- + Xây dựng động cơ và mục đích học đúng đắn cho HS có vai trò quan trọng, là tiền đề mang lại thành công cho quá trình dạy học.

### **3.2.2. Phát triển đội ngũ GV đảm bảo số lượng, chất lượng giảng dạy môn tiếng Anh**

- Thực hiện tốt công tác phát triển đội ngũ GV. Đội ngũ GV là những người trực tiếp thực hiện các mục tiêu đào tạo của nhà trường.

- Xây dựng qui hoạch phát triển đội ngũ GV đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục trong giai đoạn hiện nay.

- Tuyển dụng giáo viên tiếng Anh đúng theo khung năng lực chung châu Âu nhằm đáp ứng với yêu cầu hiện nay.

- Quan tâm bồi dưỡng đội ngũ GV tiếng Anh. Để phát triển đội ngũ đáp ứng được mục tiêu dạy học tiếng Anh trong giai đoạn 2008 – 2020.

- Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng. Tổ chức hội nghị các chuyên đề trao đổi kinh nghiệm giảng dạy của GV tiếng Anh THCS

### **3.2.3. Tăng cường quản lý chất lượng dạy môn tiếng Anh của giáo viên**

- Tổ chức hướng dẫn GV lập kế hoạch soạn bài; phổ biến những yêu cầu của việc chuẩn bị bài giảng.

- Tổ chức tập huấn kỹ thuật sử dụng các thiết bị dạy học, đặc biệt là các phương tiện dạy học hiện đại

- Thường xuyên kiểm tra công tác chuẩn bị bài lên lớp của GV theo từng tháng qua kế hoạch kiểm tra chuyên đề.

- Chỉ đạo tổ trưởng trong sinh hoạt tổ chuyên môn cần có sự chuẩn bị chu đáo về nội dung, đi sâu phân tích, trao đổi nội dung những bài dạy khó, để GV cùng nhau học hỏi, cần thực hiện thông bài khi có nhiều GV bộ môn dạy cùng một khối lớp.

#### **3.2.4. Tăng cường quản lý chất lượng học môn tiếng Anh của học sinh**

- Thực hiện giờ dạy trên lớp, GV tiếng Anh cần để HS chủ động trong việc chuẩn bị, trình bày, dẫn dắt vấn đề

- Chỉ đạo GV tiếng Anh triển khai cho HS phương pháp, hình thức học tập bộ môn nhằm giúp các em biết chủ động, tự tạo điều kiện cho bản thân luyện tập các kỹ năng ngôn ngữ ở trên lớp và thời gian tự học ở nhà

- Chất lượng dạy học tiếng Anh sẽ đạt được kết quả cao khi kết hợp quá trình dạy học với quá trình tự học

- Hoạt động tự học tiếng Anh của HS sẽ được phát huy, nhân rộng và rõ ràng khi HS nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của việc tự học môn tiếng Anh,

#### **3.2.5. Đảm bảo CSVC và TTBHD phục vụ dạy học môn tiếng Anh**

- Nhà trường xây dựng kế hoạch, có biện pháp huy động các nguồn lực, vốn đầu tư, xã hội hóa về CSVC, TBDH tiếng Anh tạo điều kiện thuận lợi cho chất lượng dạy học tiếng Anh.

- Xây dựng, phát triển hệ thống phòng thực hành, phòng học bộ môn. Mua sắm TBDH phải đảm bảo ít nhất là mức tối thiểu theo quy định của Bộ GD&ĐT cho toàn cấp THCS.

- Khuyến khích GV thiết kế bài giảng bằng Powerpoint và sử dụng các phần mềm giảng dạy tiếng Anh.

- Tạo điều kiện thuận lợi để GV được học tập, bồi dưỡng, cập nhật những kiến thức, kỹ năng sử dụng các TBDH cho GV ở các mức độ khác nhau

### **3.2.6. Xây dựng môi trường học tập tiếng Anh tích cực**

- Xây dựng kế hoạch và triển khai về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của môi trường học tập môn tiếng Anh đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh

- Tạo môi trường học tập tiếng Anh tích cực sẽ tạo cho HS tự tin, năng động trong việc rèn luyện và sử dụng ngoại ngữ thành thạo, lưu loát

- Tạo điều kiện thuận lợi để GV và HS chủ động trong giao tiếp bằng tiếng Anh. Tăng cường tổ chức hoạt động ngoại khóa bằng tiếng Anh cho HS.

- Áp dụng các phương pháp học tập tiếng Anh hiệu quả trong đó chú trọng vấn đề tự học

- GV cần động viên, khuyến khích học sinh sử dụng tiếng Anh trong giờ học

- Nhà trường tổ chức các hoạt động ngoại khóa bằng tiếng Anh cho học sinh.

### **3.3. MỐI QUAN HỆ GIỮA CÁC BIỆN PHÁP**

Mỗi biện pháp đều có mục tiêu, nội dung và cách thức thực hiện riêng biệt. Tuy nhiên, để QLCL dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi nhất thiết phải thực hiện đồng bộ các biện pháp trên vì chúng có mối liên hệ chặt chẽ và bổ sung cho nhau, là cơ sở tiền đề cho nhau và đều cùng chung một mục tiêu cuối cùng là nâng cao chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn tỉnh Quảng Ngãi.

Biện pháp “Nâng cao nhận thức của CBQL, GV, HS về tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh” là tiền đề để thực hiện các biện pháp còn lại. Biện pháp “Phát triển đội ngũ giáo viên đảm bảo chất lượng, số lượng giảng dạy học môn tiếng Anh” và “Đảm bảo cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ dạy học môn tiếng Anh” đóng vai trò điều kiện để thực hiện các biện pháp còn lại. Biện pháp “Tăng cường quản lý chất

lượng dạy tiếng Anh của giáo viên” và “chất lượng học của HS” là hai biện pháp mang tính cơ bản trong quản lý chất lượng dạy học tiếng Anh. Biện pháp “Xây dựng môi trường học tập môn tiếng Anh tích cực” mang tính chất phản hồi thông tin hai chiều, là biện pháp không thể thiếu được trong việc quản lý và nâng cao chất lượng dạy học tiếng Anh ở các trường THCS

### 3.4. KHẢO NGHIỆM TÍNH CẤP THIẾT, TÍNH KHẢ THI CỦA CÁC BIỆN PHÁP

#### 3.4.1 Mục đích khảo nghiệm

#### 3.4.2. Quá trình khảo nghiệm

#### 3.4.3. Kết quả khảo nghiệm

Bảng 3.1: Kết quả đánh giá tính cấp thiết của các biện pháp

TT	Các biện pháp QLCL dạy học tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi	Mức độ đánh giá					TBC	Thứ bậc
		Rất cấp thiết	Cấp thiết	Phân vân	Không cấp thiết	Hoàn toàn không cấp thiết		
1	Nâng cao nhận thức của CBQL, GV, HS, phụ huynh về tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh	30	6	0	0	0	4.83	1
2	Phát triển đội ngũ GV đảm bảo chất lượng, số lượng giảng dạy môn tiếng Anh	25	10	1	0	0	4.66	3
3	Tăng cường quản lý chất lượng dạy môn tiếng Anh của giáo viên	28	8	0	0	0	4.77	2
4	Tăng cường quản lý chất lượng học môn tiếng Anh của học sinh	20	10	6	0	0	4.38	4
5	Đảm bảo CSVC và TBDH môn tiếng Anh	16	14	6	0	0	4.27	6
6	Xây dựng môi trường HT tiếng Anh tích cực	18	13	5	0	0	4.36	5

Bảng 3.2: Kết quả đánh giá tính khả thi của các biện pháp

TT	Các biện pháp QLCL dạy học tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi	Mức độ đánh giá					TBC	Thứ bậc
		Rất khả thi	Khả thi	Phân vân	Không khả thi	Hoàn toàn không khả thi		
1	Nâng cao nhận thức của CBQL, GV, HS, phụ huynh về tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh	28	6	2	0	0	4.72	1
2	Phát triển đội ngũ GV đảm bảo chất lượng, số lượng giảng dạy môn tiếng Anh	25	7	3	1	0	4.55	3
3	Tăng cường quản lý chất lượng dạy môn tiếng Anh của giáo viên	26	8	2	0	0	4.66	2
4	Tăng cường quản lý chất lượng học môn tiếng Anh của học sinh	18	12	4	2	0	4.27	4
5	Đảm bảo CSVC và TBDH môn tiếng Anh	11	8	12	5	0	3.69	6
6	Xây dựng môi trường học tập tiếng Anh tích cực	14	9	8	5	0	3.88	5

Về tính cấp thiết, thông qua kết quả khảo nghiệm sau khi xử lý ở bảng 3.1 thể hiện các biện pháp QLCL dạy học tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn tỉnh Quảng Ngãi do đề tài đề xuất được đánh giá mức độ rất cao (điểm TBC từ 4.27 trở lên)

Về tính khả thi, thông qua kết quả khảo nghiệm sau khi xử lý ở bảng 3.2 thể hiện các biện pháp QLCL dạy học tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn tỉnh Quảng Ngãi do đề tài đề xuất được đánh giá mức độ cao (điểm TBC từ 3.69 trở lên).

### **TIÊU KẾT CHƯƠNG 3**

Từ cơ sở lý luận về quản lý chất lượng dạy học ở trường THCS được trình bày ở chương 1, thông qua kết quả khảo sát bằng phiếu hỏi và trao đổi trực tiếp với CBQL, GV, HS về thực trạng QLCL dạy học học tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi ở chương 2, luận văn đề xuất 6 biện pháp QLCL dạy học học tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn tỉnh Quảng Ngãi. Kết quả khảo nghiệm thể hiện 6 biện pháp đề tài đề xuất có tính cấp thiết rất cao và tính khả thi cao.

## **KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ**

### **1. KẾT LUẬN**

Luận văn đã nghiên cứu một cách hệ thống cơ sở lý luận khoa học quản lý, quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở trường THCS. Việc nghiên cứu cho thấy tính cấp thiết của công tác quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS nói chung và ở huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi hiện nay, nhằm thực hiện mục tiêu đổi mới toàn diện việc dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân.

Qua khảo sát đánh giá thực trạng việc thực hiện công tác quản lý chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi thể hiện chất lượng dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi trong nhiều năm qua có những chuyển biến tích cực, chất lượng đội ngũ GV, động cơ học tập của HS và tổ chức dạy học là yếu tố quan trọng nhất được nhà trường quan tâm đến. Tuy nhiên, vẫn còn một số HS chưa nhận thức được tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh trong nhà trường hiện nay. Mặt khác, biện pháp QLCL dạy học môn tiếng Anh còn nhiều bất cập như chưa có biện pháp chỉ đạo cụ thể trong việc đổi mới PPDH một cách triệt để; CSVC và TTBDH phục vụ cho công tác giảng dạy chưa được trang bị đầy đủ với yêu cầu của bộ môn; môi trường học tập tiếng Anh; công tác



quản lý hoạt động tự học của HS cũng như quản lý hoạt động học tập trên lớp của HS còn nhiều hạn chế.

Luân văn đề xuất 06 biện pháp QLCL dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi, đó là: Nâng cao nhận thức của CBQL, GV, HS về tầm quan trọng của bộ môn tiếng Anh; Phát triển đội ngũ giáo viên đảm bảo chất lượng, số lượng giảng dạy môn tiếng Anh; Tăng cường quản lý chất lượng dạy môn tiếng Anh của giáo viên; Tăng cường quản lý chất lượng học môn tiếng Anh của HS; Đảm bảo CSVC và TTBDH phục vụ dạy học môn tiếng Anh; Xây dựng môi trường học tập tiếng Anh tích cực.

Kết quả khảo nghiệm thể hiện các biện pháp QLCL dạy học môn tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi có tính cấp thiết rất cao và tính khả thi cao. Việc áp dụng đồng bộ 06 biện pháp luận văn đề xuất sẽ góp phần nâng cao chất lượng dạy học tiếng Anh ở các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi hiện nay.

## **2. KHUYẾN NGHỊ**

### **2.1. Đối với Bộ GD & ĐT**

- Dành kinh phí từ chương trình mục tiêu quốc gia về nâng cao năng lực của đội ngũ GV tiếng Anh đáp ứng yêu cầu năng lực ngoại ngữ khung chuẩn Châu Âu.

- Mở rộng hợp tác quốc tế trong việc dạy học tiếng Anh, tạo điều kiện cho HS các trường THCS có cơ hội giao tiếp với người bản ngữ.

### **2.2. Đối với Sở GD & ĐT tỉnh Quảng Ngãi**

- Ban hành những văn bản cụ thể về QLCL dạy học tiếng Anh ở các trường THCS nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ CBQL, GV và HS, thúc đẩy quá trình đổi mới trong dạy học một cách có hiệu quả.

- Quan tâm, tạo điều kiện đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị dạy học hiện đại cho các trường nhằm nâng cao hiệu quả giảng dạy đối với môn tiếng Anh.

### **2.3. Đối với Phòng GD & ĐT huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

- Tạo điều kiện hơn nữa để GV tiếng Anh có cơ hội được học tập nâng chuẩn, phối kết hợp với các trường THCS trong tỉnh tổ chức các buổi hội thảo, chuyên đề bồi dưỡng năng lực chuyên môn cho giáo viên tiếng Anh.

- Tổ chức các hoạt động thanh tra, kiểm tra GV tiếng Anh và thi Giáo viên giỏi môn tiếng Anh một cách thực chất, có chế độ khen thưởng thích đáng đối với những giáo viên có đầu tư nâng cao trình độ chuyên môn.

- Quan tâm đầu tư phòng nghe nhìn, phòng Lab và các thiết bị hiện đại phục vụ dạy học tiếng Anh.

### **2.4. Đối với các trường THCS huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi**

- Tăng cường quản lý chất lượng dạy của đội ngũ GV tiếng Anh và chất lượng học tiếng Anh của học sinh.

- Tạo điều kiện thuận lợi để GV tiếng Anh tham gia các lớp bồi dưỡng và tự bồi dưỡng nhằm đạt chuẩn năng lực ngoại ngữ theo quy định.

- Quan tâm xây dựng môi trường học tập tiếng Anh tích cực trong nhà trường.